

朝陽科技大學 099學年度第1學期教學大綱  
Hotel Management 旅館管理

當期課號	3170	Course Number	3170
授課教師	徐淑麗	Instructor	HSU,SHU LI
中文課名	旅館管理	Course Name	Hotel Management
開課單位	休閒事業管理系(二進)四A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>本課程除了學習旅館營運管理專業知能外，強調著重在本校貴賓招待所實際演練（註：為不影響房客起居安寧，特安排周一上午上課），每班上限30名，並安排台中市的商務旅館及涵碧樓渡假飯店參觀活動。本課程著重「做中學」個案模擬實務教學與學習。讓學生熟悉旅館業之客務部組織與職責、訂房作業、櫃檯作業；房務部組織與職責、房務作業；後勤支援系統、工務與安全管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。</p>	Objectives	<p>All hospitality services need professional communication acknowledge and skills to support the various functions in which are an integral part of their operations. In addition, this course explores reception skills, business communication, housekeeping service and applies it to the customers service and the hotel industry.</p>
教材	1.採互動式教學。2.藉由投影片與光碟解說。3.配合教材進度帶入實際案例解說。	Teaching Materials	Case study and Discussion Topic Lecturing Oral approach
成績評量方式	期中考:30%,期末考:30%,平常成績40%(平常小考,讀書心得:10 %,出勤:10%)	Grading	Mid terms: 30 % Final: 30 % Quiz: 40 % (participate;Discussion;response;attend)
教師網頁	-		
教學內容	<p>讓學生熟悉旅館業之客務部組織與職責、訂房作業、櫃檯作業；房務部組織與職責、房務作業；後勤支援系統、工務與安全管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。</p>	Syllabus	<p>All hospitality services need professional communication acknowledge and skills to support the various functions in which are an integral part of their operations. In addition, this course explores reception skills, business communication, housekeeping service and applies it to the customers service and the hotel industry.</p>

尊重智慧財產權，請勿非法影印。