

朝陽科技大學 099學年度第1學期教學大綱
Reception Manner and Occupation Ethics 接待禮儀與職業倫理

當期課號	3157	Course Number	3157
授課教師	申震雄	Instructor	Shen,Chen Hsiung
中文課名	接待禮儀與職業倫理	Course Name	Reception Manner and Occupation Ethics
開課單位	休閒事業管理系(二進)三A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	提昇學生應具備的積極態度與工作理念，以及職業倫理。 強化其商業電話禮儀及顧客接待技巧。 加強溝通協調的專業素養與時間安排的要領。	Objectives	Enhancing students' positive attitude of working and the occutaion ethics.
教材	1.自編講義 2.國際禮儀 林慶弧 新文京開發出版公司 3.國際禮儀 許南雄 華立圖書公司	Teaching Materials	1.Materials prepared by self 2.Internation Etiquette 林慶弧 New wun Ching Developmental Publishing Co.Ltd. 3.Internation Etiquette 許南雄 華立圖書公司
成績評量方式	出席率 20% 學習態度與活動參與 20% 期中測驗 30% 期末測驗 30%	Grading	Attendance 20% learning attitude and activities participation 20% midterm exam 30% final exam 30%
教師網頁	-		
教學內容	1.了解職業倫理並熟悉服務禮儀之技巧以助生活及工作之適切表現。 2.透過學習活動，了解服務禮儀及職場倫理互動的因素，進而增加個人專業能力。	Syllabus	1.Understanding the occupation ethics and being familiar with etiquettes for the proper performances on life and work. 2. Through learning activity to acquire the interactive factors of the service etiquette and occupation ethics.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。