朝陽科技大學 098學年度第2學期教學大綱
Leisure service innovation and management 休閒服務創新與管理

當期課號	7614	Course Number	7614
授課教師	何昶鴛	Instructor	HO,CHAANG IUAN
中文課名	休閒服務創新與管理	Course Name	Leisure service innovation and management
開課單位	休閒事業管理系碩士在職專班一A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	系統性介紹休閒服務領域深受重視之研究議題與相關理論，並：導入服務創新的概念與原理，以個案研討與實務問題操作方式，增進學生應用相關知識之能力。	Objectives	Systematically introduce the theories and issues of service operation and innovation. Emphasis on case analyses and exercises by applying the obtained knowledge into the realproblems.
教材	周春芳編著, 創新服務行銷-開拓藍海商機, 五南書局。 顧志遠、薄榮薇著，服務業系統設計與作業管理〔二版〕，華泰書局。 期刊論文	Teaching Materials	Fitzsimmons, J. A. & Fitzsimmons, M. J. (2001). Service Management for Competitive Adavantage, International Edition. McGraw- Hill Inc. Journal papers
成績評量方式	作業與個案研討 60% 期中報告 20% 期末報告 20%	Grading	Homework & case studies 60% Term project 20% Final project 20%
教師網頁	-		
教學內容	1. 服務概論 2. 服務本質與特性 3. 新服務與競爭力 4. 服務品質管理 5. 服務自動化與資訊化 6. 新服務發展 7. 顧客價值 8. 服務創新 9. 休閒產業創新與服務設計	Syllabus	1. Introduction 2. Service nature & characteristics 3. New service & competition 4. Service quality management 5. Electronic service 6. Service development 7. Customer values 8. Electronic Innovation 9. Service design

尊重智慧財產權，請勿非法影印。