# 朝陽科技大學 098學年度第2學期教學大綱
# Social Work Management 社會工作管理

| | | | |
|---|---|---|---|
| 當期課號 | 3723 | Course Number | 3723 |
| 授課教師 | 謝儒賢 | Instructor | HSIEH,RU SHIAN |
| 中文課名 | 社會工作管理 | Course Name | Social Work Management |
| 開課單位 | 社會工作系(四進)三A | Department | |
| 修習別 | 必修 | Required/Elective | Required |
| 學分數 | 3 | Credits | 3 |
| 課程目標 | 本課程旨在介紹社會工作管理基本概念、理論與發展趨勢，藉由教導與討論，學生將建立社會工作管理全貌，並發展應用相關技巧於實務領域的能力。 | Objectives | The contents of this course include the basic concepts of social work management, management theories, and the development of social work management. Via instruction and discussion, students will build up the whole picture about social work management and develop their abilities to applicate the related skills in social work practice. |
| 教材 | 指定教課書<br>黃源協（2008）。社會工作管理（2版）。台北：雙葉書廊有限公司。<br>Weinbach,R.B.（2008）.The Social Worker as Manager: A Practice Guide to Success. Boston: Allyn & Bacon.<br>輔助教材<br>蕭新煌編著（2009）。非營利部門：組織與運作。台北：巨流圖書公司。<br>官有垣編（2008）。非營利組織的評估：理論與實務。台北：紅葉文化事業有限公司。<br>孫健忠、賴兩陽、陳俊全譯（2005）。人群服務組織管理。台北：雙葉書廊有限公司。<br>呂苔瑋等譯（2006）。公共管理與行政（Public Management and Administration）（3E）。台北市：雙葉書廊有限公司。<br>沙依仁、江亮演（2004）。社會工作管理。台北：五南圖書出版股份有限公司。<br>Skidmore,R.A.（2000）.Social Work Administration: Dynamic Management and Human Relationship. Boston: Allyn & Bacon. | Teaching Materials | 指定教課書<br>黃源協（2008）。社會工作管理（2版）。台北：雙葉書廊有限公司。<br>Weinbach,R.B.（2008）.The Social Worker as Manager: A Practice Guide to Success. Boston: Allyn & Bacon.<br>輔助教材<br>蕭新煌編著（2009）。非營利部門：組織與運作。台北：巨流圖書公司。<br>官有垣編（2008）。非營利組織的評估：理論與實務。台北：紅葉文化事業有限公司。<br>孫健忠、賴兩陽、陳俊全譯（2005）。人群服務組織管理。台北：雙葉書廊有限公司。<br>呂苔瑋等譯（2006）。公共管理與行政（Public Management and Administration）（3E）。台北市：雙葉書廊有限公司。<br>沙依仁、江亮演（2004）。社會工作管理。台北：五南圖書出版股份有限公司。<br>Skidmore,R.A.（2000）.Social Work Administration: Dynamic Management and Human Relationship. Boston: Allyn & Bacon. |
| 成績評量方式 | 一、期前考（10%），未達五十分以上者即不符合選課資格。<br>二、期中考（30%）。<br>三、小組報告或期末考（30%）。<br>四、出席率及課堂討論（30%），若未參與課堂討論不與計分。 | Grading | 1.Pre-test(10%)<br>2.Mid-term exam(30%)<br>3.Final exam(30%)<br>4.Particitapion(10%) |
| 教師網頁 | | | |
| | Weinbach（2008）認爲管理即是：「人群服務組織內各層次的社會工作師（員）所從事的某種工作，這些工作是用以促進組織目標的完成。」因而，社會工作管理（social work management）可說是一種社會工作方法與過程，旨在將管理知識運用於人群服務組織，透過規劃、組織、任用、領導與控制等職能，有效整合組織之各項人力與物力資源，以協助社會工作相關人員發揮其專業，進而達成服務人群或案主的最終目的或目標。然而，社會工作的管理係建立在社會工作既有的基礎之上，此基礎乃 | | The social work management is a method and process to apply the knowledge of scientific management in the social services. Its goals are to integrate all resources, including finance, physical place and staff, in the organization in order to solve the social problems and satisfy client's needs. In other words, this course attempts to achieve the following objectives.<br><br>1. Let students learn the related knowledge of the social work |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **教學內容** | 以「肯定人的重要性」爲前提。因此，作爲社會工作方法之一的社會工作管理，其運用的基礎乃是建立在對「人的價值」之肯定，即社工管理是要協助工作者有效發揮其專業來服務案主，其最終目的是爲了促進人群或案主的福祉。換言之，管理是社會工作的後勤工作，而不是約束社工員的專業工作；管理應是協助社工員「理」其工作，而不是「管」社工員其人（黃源協，2008）。當社工員扮演著管理者的角色，即意圖創立和維持一個適宜的內部工作環境，以促進有效率的服務輸送。因而，管理是一種積極主動而非消極被動的作爲，他運用各種方法去建構有助於完善服務輸送的資源，以排除或減低不利於有效服務輸送的情境。簡言之，社會工作管理是種讓社會工作員以最少資源揮發最大效用的社會工作方法。職是之故，本課程的目標有下列幾點：<br><br>一、讓學生熟知社會工作管理的相關基礎知識；<br>二、讓學生知悉社工管理知識與實務工作間的相關性；<br>三、涵養學生整合理論與實務的基礎能力；<br>四、讓學生瞭解社會工作管理知識的運用概況及未來可能的發展趨勢。 | **Syllabus** | management by discussing in the class.<br>2. By role-playing improves student's ability to integrate theory and intern experience.<br>3. By case-study increases student's ability to understand the application of management knowledge and the trend of development in social work. |

尊重智慧財產權，請勿非法影印。