朝陽科技大學 098學年度第2學期教學大綱
Marketing & Distribution Information System 行銷與流通管理資訊系統

當期課號	3381	Course Number	3381
授課教師	廖淑瑩	Instructor	Liao,Shu Ying
中文課名	行銷與流通管理資訊系統	Course Name	Marketing & Distribution Information System
開課單位	行銷與流通管理系(四進)二A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	1.清楚行銷策略及資訊科技及顧客關係管理的知識 2.能瞭解顧客關係管理本質與要件之應用能力 3.具有蒐集市場、產業、消費者現況的基本能力 4.統計、數理基礎與電腦使用能力並應用在行銷、流通與連鎖企業管理領域 5.將所學運用於工作中，並不斷學習行銷與流通相關資訊知識之能力	Objectives	1.Understanding marketing strategies, the concepts of information systems and customer relationship management. 2.Understanding the nature of CRM and the skills of applied capabilities. 3.To train students to have the basic skills in knowing markets, industries, and consumers. 4.To train students to have the basic skills of statistics, mathematics, and using computers and to apply the skills to marketing, distribution, and Chain Enterprises. 5.To apply the skills to further tasks and to continue learning concepts of marketing and distribution.
教材	1. 教師自編教材(行銷管理、網路行銷、行銷資訊系統個案、流通資訊系統個案) 2. 莊煥銘、劉文良、羅智耀著(2006)，行銷資訊系統—企業e化觀點，博碩文化	Teaching Materials	1. Lecture's notes and cases 2. 莊煥銘、劉文良、羅智耀著(2006)，行銷資訊系統—企業e化觀點，博碩文化
成績評量方式	1. 出席率 2. 上課參與度 3. 期中報告(個案討論) 4. 期末報告	Grading	1. Attendance 2. Participation and Discussion 3. Case Studies 4. Final Group Project
教師網頁			
教學內容	1.講授行銷管理、網路行銷與資訊系統概念。 2. 小組個案報告與討論	Syllabus	1. To teaching the concepts of (e-)marketing management and information systems. 2. Case Studies and Discussion

尊重智慧財產權，請勿非法影印。