朝陽科技大學 098學年度第2學期教學大綱
Conflict and Crisis Management 衝突與危機管理

當期課號	3302	Course Number	3302
授課教師	陳炳輝	Instructor	,
中文課名	衝突與危機管理	Course Name	Conflict and Crisis Management
開課單位	休閒事業管理系(二進)四A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	衝突刺激經濟和科學的改變,同時也瓦解舊規範。在社會化過程中,我們無法自外於衝突事件,而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。如何在衝突過程中,減少或降低不必要的傷害,追求整合性協商談判的雙贏策略,必須要能掌握四項關鍵原則： 一、 對事不人二、 重視利益而非堅守立場三、 尋求互利方案四、 兼顧主客觀評估標準。	Objectives	How to compromise with different parties/ departments/ status and even different opinions is a major issue nowadays, especially on the business society, prevention is more important than cure, therefore the object of this class will aim to teach how to solve the problem when (and even before) it happen.
教材	1. 農委會農業再生計畫顧問師衝突與管理教案（陳炳輝） 2.台灣國民旅遊概論（陳信甫著）五南出版社 3.節慶文化與活動設計（陳炳輝著）華立出版社 4.導覽解說實務（陳炳輝著）華立出版社 5.社區生態實務參考教材彙編一、二（特生中心）	Teaching Materials	1. 農委會農業再生計畫顧問師衝突與管理教案（陳炳輝） 2.台灣國民旅遊概論（陳信甫著）五南出版社 3.節慶文化與活動設計（陳炳輝著）華立出版社 4.導覽解說實務（陳炳輝著）華立出版社 5.社區生態實務參考教材彙編一、二（特生中心）
成績評量方式	Demo： 20 %、 期中考： 20 %、 期末考（報告或實作）： 20 % 其他：出勤及學習態度40 %	Grading	Demo： 20 %、 midterm test ： 20 %、 final test ： 20 % 其他：出勤及學習態度40 %
教師網頁			
	一、從桃米的一個故事說起，「我頭剁起來給你當椅子坐」→極美無言→衝突管理→財團與在地的競爭。 二、衝突是一種文化，不可避免的常態，都會激起火花，如何善用火花？或被火花焚燬？ 三、適當的衝突，反而能造就進步→以南庄爲例。 嚴重的衝突，能使社區瓦解→以中埔鄉深坑社區爲例。 四、常見的社區衝突，有下列情況： （一）心態不平衡； （二）理念不一致； （三）學習落差； （四）權利、義務分配不均； （五）派系及選舉造成分裂； （六）改選後理事長、總幹事經營方向及方法銜接不良或完全背道而馳； （七）社區錢太多：茶山村長故事的警惕、達娜依谷的成功。 （八）爲反對而反對； 五、常見社區經營理念衝突的種類： （一）依樣畫葫蘆、畫虎不成反類犬：以小半天一鄉一特產爲對照案例、以雲林崙背鄉貓兒干社區爲成功案例。 （二）消化預算型：來吉部落爲對照案例。		一、從桃米的一個故事說起，「我頭剁起來給你當椅子坐」→極美無言→衝突管理→財團與在地的競爭。 二、衝突是一種文化，不可避免的常態，都會激起火花，如何善用火花？或被火花焚燬？ 三、適當的衝突，反而能造就進步→以南庄爲例。 嚴重的衝突，能使社區瓦解→以中埔鄉深坑社區爲例。 四、常見的社區衝突，有下列情況： （一）心態不平衡； （二）理念不一致； （三）學習落差； （四）權利、義務分配不均； （五）派系及選舉造成分裂； （六）改選後理事長、總幹事經營方向及方法銜接不良或完全背道而馳； （七）社區錢太多：茶山村長故事的警惕、達娜依谷的成功。 （八）爲反對而反對； 五、常見社區經營理念衝突的種類： （一）依樣畫葫蘆、畫虎不成反類犬：以小半天一鄉一特產爲對照案例、以雲林崙背鄉貓兒干社區爲成功案例。 （二）消化預算型：來吉部落爲對照案例。

教學內容	（三）隨心所欲型：樂野部落爲對照成功案例。 （四）躍躍欲試不知如何下手型：以全省各社區爲例。 六、社區領導 （一）顧問師應具備的榮耀與使命； （二）顧問師的態度與職業道德； （三）信眾——輔導師要真有兩把刷子，要認真充實自己新知識及資訊。 （四）服眾——大家的顧問，不是一、兩家的顧問，不碰錢、不碰人、不碰派系、不碰族群、不分宗教。 （五）從幾家動能強的先下手，成功了必然跟進。 （六）功勞屬全體民家，不是你、我——擺明了成功就走。 （七）在廟宇前開會。 七、社區背景不同要有不同的輔導方式 以下幾個成功或失敗的案例分享，做爲參考或引以爲戒： （一）清安部落的豆腐街 （二）獅潭社區蘿蔔產業 八、社區領導走一條比較不會失敗的路 （一）全面人文、自然資源調查、統計、歸納、應用……。 （二）給社區居民願景、目標與發展機會。 （三）鑑別出地區行動議題。 （四）創造出市場商機。 （五）活動設計是爲了將產品行銷出去，不是消化預算。 （六）農民可以安身立命，青年可以看見未來，看見農業再生，而回流鄉村，農村才有希望。	**Syllabus**	（三）隨心所欲型：樂野部落爲對照成功案例。 （四）躍躍欲試不知如何下手型：以全省各社區爲例。 六、社區領導 （一）顧問師應具備的榮耀與使命； （二）顧問師的態度與職業道德； （三）信眾——輔導師要真有兩把刷子，要認真充實自己新知識及資訊。 （四）服眾——大家的顧問，不是一、兩家的顧問，不碰錢、不碰人、不碰派系、不碰族群、不分宗教。 （五）從幾家動能強的先下手，成功了必然跟進。 （六）功勞屬全體民家，不是你、我——擺明了成功就走。 （七）在廟宇前開會。 七、社區背景不同要有不同的輔導方式 以下幾個成功或失敗的案例分享，做爲參考或引以爲戒： （一）清安部落的豆腐街 （二）獅潭社區蘿蔔產業 八、社區領導走一條比較不會失敗的路 （一）全面人文、自然資源調查、統計、歸納、應用……。 （二）給社區居民願景、目標與發展機會。 （三）鑑別出地區行動議題。 （四）創造出市場商機。 （五）活動設計是爲了將產品行銷出去，不是消化預算。 （六）農民可以安身立命，青年可以看見未來，看見農業再生，而回流鄉村，農村才有希望。

尊重智慧財產權，請勿非法影印。