朝陽科技大學 098學年度第2學期教學大綱
communicate relationship and build up teamwork 人際溝通與團隊建立

當期課號	1504	Course Number	1504
授課教師	張君如	Instructor	CHANG,CHUN JU
中文課名	人際溝通與團隊建立	Course Name	communicate relationship and build up teamwork
開課單位	休閒事業管理系(四日)一B	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	2	Credits	2
課程目標	使學習者學習（一）了解人際溝通技巧（二）發展人際關係技巧（三）職業關係中的溝通。	Objectives	Helping students learing the skill of communication,develping the skill of human relationship and the communication of occupation.
教材	Kathleen S. Verderber, Rudolph F. Verderber & Cynthia Berryman-Fink 著，黃鈴媚、江中信、葉蓉慧 譯，人際關係與溝通，前程文化事業有限公司，第十一版，2007年6月。	Teaching Materials	Verderber, K. S., Verderber, R. F. & Berryman-Fink, C.(2007). Inter-Act：Interpersonal Communication Concepts, Skills, and Contexts(11/e).Oxford UniversityPress, Inc. Authors：
成績評量方式	出席:20% 期中考試:20% 小組報告:20% 實地練習:20% 期末考:20%	Grading	attendance:10% participation and discussion:20% group report: 30% pratical evaluation:40%
教師網頁			
教學內容	人際溝通的方向 社會認知的形成與使用 關係中的溝通：基本概念 語言溝通 透過非語言行爲溝通 有效對話 有效傾聽 支持與安慰他人 分享個人資訊 自我揭露與回饋 符衝突管理 親密關係溝通：朋友、夫妻、家庭 職場溝通	Syllabus	An orientation to interpersonal communication Forming and using social perceptions Communicating in relationships：basic concepts Verbal communication Communicating through nonverbal behaviors Holding effective conversations Supporting and comforting others personal information : self-disclosure and feedback Using interpersonal influence ethically Managing conflict communication relationships : friends, spouses, and family Communicating in the workplace

尊重智慧財產權，請勿非法影印。