

朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
Service Program Design and Evaluation 服務方案設計與評估

當期課號	3648	Course Number	3648
授課教師	何振宇	Instructor	HO, CHEN YU
中文課名	服務方案設計與評估	Course Name	Service Program Design and Evaluation
開課單位	社會工作系(四在)三B	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>方案管理體系是由問題與需求分析、方案規劃與設計、方案執行及績效評估等四個要素持續循環運作的過程，目的在不斷地提昇社會服務的品質。而分析係指方案規劃者運用一些方法來界定社會問題，並了解案主的需求，例如：調查法、訪問法、SWOT分析等等。規劃（設計）係指方案規劃者發展其所欲執行方案的過程，例如：計畫方案的目標與目的，並排定優先順序；設定績效標準；構想服務策略；資源開發；甄選、訓練工作人員；設計資訊管理系統；工作時程的安排或方案行銷等等。執行係指確保方案依計畫達成其目標的工作過程。包括：危機處理、成本控制、激勵團隊、錯誤修正、服務輸送等。評估係指判定方案績效是否滿足顧客的需求。諸如：案主滿意度、服務輸送體系的檢討、成效評估等等。職是之故，本課程的目的是讓學生瞭解人群服務組織之方案設計與評估的基本原則與技巧，並進行實際操作和演練，以培養學生基本的方案規劃與評估能力。</p>	Objectives	<p>Program planning and evaluation are designed as a primary text for students in social work, sociology, psychology, counseling, education, and other related disciplines. It also benefits society and helps practitioners, whatever the problem or specialty, to practice more effectively. Moreover, in this era of greater and greater accountability, program planning and evaluation skills are not only needed, but necessary. In other words, a critical appreciation of the concepts and methods explained in this course will assist students to design and provide better services to clients and to become a good manager of the resources affiliated with those services.</p>
教材	<p>主要教材：1.高迪理譯。（1999）。服務方案之設計與管理。台北：揚智出版社。2.羅國英等譯（2007）。方案評估：方法及案例討論。台北：雙葉出版社。</p> <p>補充教材：1.萬育維。（1994）。福利計劃與評估。台北：中華民國社區發展研究訓練中心。2.梁偉康。（1990）。社會服務機構：行政管理與實踐。香港：集賢社。3.任課教師自編講義。</p>	Teaching Materials	
成績評量方式	<p>1、期中考 10% 2、期中考 20% 3、期末考 20% 4、方案報告 40%（四次研討，每次10%） 5、出席情形 10%</p>	Grading	<p>1.pre-test 10% 2.The mid-term exam 20% 3.The final exam 20% 4. teamwork report in the class 40% 5.participation 10%</p>
教師網頁	-		
教學內容	<p>1.說明服務方案設計與評估的概念和方法，協助學生將概念發展用在未來的社會服務工作。2.讓學生了解實務上之社會福利服務方案，並完成一份社會工作服務方案。</p>	Syllabus	<p>1.Systemized lecture based on design and method of service program. Helping students use concept and method on future social services. 2.Introduce students to understand structural elements of present social welfare services and complete a social work service program.</p>

尊重智慧財產權，請勿非法影印。