朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
Interview Skills 會談技巧

當期課號	3619	Course Number	3619
授課教師	林明寬	Instructor	LIN,MING KUAN
中文課名	會談技巧	Course Name	Interview Skills
開課單位	社會工作系(四進)一A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	2	Credits	2
課程目標	藉由理論講授與小組實務演練,協助同學了解助人的意義,助人的模式,並學習助人三階段之各項技巧等。	Objectives	The contents of this course include: The meaning and model of interview, and the skills of interview stages.
教材	助人技巧-探索,洞察與行動的催化 Clara E. Hill 著 林美珠,田秀蘭譯 學富文化出版社	Teaching Materials	Helping Skills-Facilitating Exploration,Insight, and Action.(2nd Ed.) By Clara E. Hill Translated by 林美珠 & 田秀蘭 Pro-Ed publishing Company
成績評量方式	期中考 15% 期末考 15% 課堂演練 30% 期末書面報告 20% 出席率 20%	Grading	Mid exam-15% Final exam-15% Practices-30% Final paper-20% Presence-20%
教師網頁			
教學內容	一.助人工作簡介 二.助人三階段模式的理論基礎 三.助人歷程與結果模式 四.助人的倫理議題 五.探索階段的概覽 六.專注與傾聽 七.開放式問句與探究 八.重述 九.清感反映 十.探索階段的其他技巧 十一.探索階段的技巧統整 十二.洞察階段概覽 十三.挑戰 十四.解釋 十五.洞察性的自我表露 十六.立即性 十七.洞察階段技巧的統整 十八.行動階段概覽 十九.行動階段的技巧 二十.行動階段的步驟 二十一.行動階段技巧的統整	Syllabus	1.Introduction to helping skills 2.The theory of three stages model 3.The factors of helping processes 4.Ethic issues of hleping people 5.The overview of exploration stage 6.Attending and listening 7.Open question and probe 8.Restatement 9.Reflection 10.The other skills for exploration 11.Integration of exploration skills 12.The overview of insight stage 13.Challenge 14.Interpretation 15.Self-disclosure of insight 16.Immediacy 17.Integration of insight skills 18.The overview of action stage 19.The skills for action stage 20.The processes of action stage 21.Integration of action skills

尊重智慧財產權，請勿非法影印。