朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
Practice of tourist guide 導遊實務

當期課號	3264	Course Number	3264
授課教師	陳智峰	Instructor	Chen,Chin Feng
中文課名	導遊實務	Course Name	Practice of tourist guide
開課單位	休閒事業管理系(四進)二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	瞭解旅行社業務及相關法規瞭解領隊與導遊之工作內容國內外外帶團之案例與注意事項討論危機處理案例與分析演練。	Objectives	Understanding travel agency and its regulation Understanding the content of tour guide and manager Case study of inbound and outbound travel group Case study of the crisis for travel group.
教材	導遊理論與實務 作者：黃培斌 出版社：新文京 出版日：2008.04.10 ISBN：9789861508337	Teaching Materials	
成績評量方式	平時40% (出席率+學習態度+參與精神) +期中考30% +期末考30%	Grading	oridinary 40% + mid-term test 30& + final test 30%
教師網頁	http://tw.myblog.yahoo.com/moo-tour		
教學內容	以觀光資源觀點講授及分析遊客行爲現象，而透過實際案例說明從事導遊工作所應學習的內容，並且利用活動設計與解說服務的了解與操作，以期學生瞭解如何掌握遊客行爲與相關產業的互動模式。	Syllabus	Tourism resources in order to teach point of view and analysis of the behavior of tourists, and by that engaged in the actual case should be guided by the work of the study, use and activities designed to explain and understand the services and operations with a view to the students learn how to master the behavior of tourists and related industries interactive mode .

尊重智慧財產權，請勿非法影印。