朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
Reception Manner and Occupation Ethics 接待禮儀與職業倫理

當期課號	3245	Course Number	3245
授課教師	左如芝	Instructor	TSO,JU CHIH
中文課名	接待禮儀與職業倫理	Course Name	Reception Manner and Occupation Ethics
開課單位	休閒事業管理系(四進)一A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	提昇學生應具備的積極態度與工作理念，以及職業倫理。 強化其商業電話禮儀及顧客接待技巧。 加強溝通協調的專業素養與時間安排的要領。	Objectives	Enhancing students' positive attitude of working and the occutaion ethics.
教材	1.自編講義 2.新eQ 成功，從禮{etiquette}開始，作者：蘇國垚 3.禮儀實務，作者：林雨萩，出版：華立圖書 4.常識的世界地圖，21世紀研究會，時報出版 5.SQ：I-You 共融的社會智能，丹尼爾高曼，時報出版	Teaching Materials	1.Materials prepared by self 2.New eQ, Sucess, starting from {etiquette} 3.Etiquette Practice 4.The knowledge in world map 5.SQ：I-You
成績評量方式	1.平時考核(出席率、隨堂作業、課堂活動參與)25% 2.期中考試25% 3.分組報告25% 4.期末考試25%	Grading	1.On-site evaluations (including attendance, assignment, joining with the class) 25% 2.Mid-term test 25% 2.Teamwork report 25% 3.Final-term test 25%
教師網頁	_		
教學內容	1.了解職業倫理並熟悉服務禮儀之技巧以助生活及工作之適切表現。 2.透過學習活動，了解服務禮儀及職場倫理互動的因素，進而增加個人專業能力。 3.分組模擬情境，著重角色扮演及實際演練，注重演練過程及回饋修正。 教學計畫說明如下： 週次日期 教學單元 1 2/21 課程簡介認識自我 2 3/7 你有sense嗎? 3 3/14 生活禮儀-飲食篇 4 3/21 餐廳禮儀實作（校外用餐） 5 3/28 生活禮儀-服裝篇 6 4/11 服裝禮儀實作 7 4/18 生活禮儀-居住篇 8 4/25 生活禮儀-交通篇 9 5/2 期中考試 10 5/9 接待禮儀 11 5/16 電話禮儀 12 5/23 聰明說話 13 5/30 專業的工作態度 14 6/6 會議安排 15 6/13 職場的工作道德 16 6/20 期末考試	Syllabus	1.Understanding the occupation ethics and being familiar with etiquettes for the proper performances on life and work. 2. Through learning activity to acquire the interactive factors of the service etiquette and occupation ethics. 3. By teamwork's role play , students can experience the real situation and adjust themselves's understanding and performances.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。