朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
Conflict and Crisis Management 衝突與危機管理

當期課號	3228	Course Number	3228
授課教師	曾秉希	Instructor	TSENG,BING SHI
中文課名	衝突與危機管理	Course Name	Conflict and Crisis Management
開課單位	休閒事業管理系(二進)四A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	衝突刺激經濟和科學的改變,同時也瓦解舊規範。在社會化過程中,我們無法自外於衝突事件,而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。如何在衝突過程中,減少或降低不必要的傷害,追求整合性協商談判的雙贏策略,必須要能掌握四項關鍵原則： 一、 對事不人二、 重視利益而非堅守立場三、 尋求互利方案四、 兼顧主客觀評估標準。	Objectives	How to compromise with different parties/ departments/ status and even different opinions is a major issue nowadays, especially on the business society, prevention is more important than cure, therefore the object of this class will aim to teach how to solve the problem when (and even before) it happen.
教材	1.衝突危機管理 華立圖書 陳辭修著 2.觀光資源規劃與管理 國立空中大學印行 鍾溫清、王昭正、高俊雄	Teaching Materials	
成績評量方式	1.出席率 20% 2.期中作業 30% 3.期末報告 50%	Grading	1.attend the course 20% 2.Homework 30% 3.Report 50%
教師網頁			
教學內容	1.衝突的定義、特性與內涵 2.衝突的類型、理論與原因 3.衝突的過程、觀點與結果 4.衝突管理 5.應用談判解決衝突 6.遊憩衝突 生態環境與遊憩開發之衝突 7.危機的定義與特性 8.危機的發展階段 9.危機發生的原因 10.危機管理的定義與理論基礎 11.危機應變計畫 12.公關能力與危機管理 13.遊憩衝突之案例內容研討	Syllabus	1.Definition, characteristics and contents of Confliction 2.Types of confliction, theories and causes 3.Processes of confliction, view point and results 4. Confliction management 5.Application of negotiation in confliction soluation 6.Recreation confliction, conflictions between ecological environment and recreation development 7.Definition and Characteristices of crisis 8.Development stages of crisis 9.Causes of crisis 10.The definitions and theories of crisis management 11.Contingency plan of confliction 12.Public relationship ability and crisis management 13.Recreation confliction case studies

尊重智慧財產權，請勿非法影印。