# 朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
# Theme Park Management 主題園經營管理

| | | | |
|---|---|---|---|
| 當期課號 | 3227 | Course Number | 3227 |
| 授課教師 | 蔡靜婷 | Instructor | , |
| 中文課名 | 主題園經營管理 | Course Name | Theme Park Management |
| 開課單位 | 休閒事業管理系(二進)四A | Department | |
| 修習別 | 選修 | Required/Elective | Elective |
| 學分數 | 3 | Credits | 3 |
| 課程目標 | 就主題樂園經營管理授以相關實務和案例，並做全方位經營與行銷策略之研究和探討。 | Objectives | Temem Park Operation and Management by Case Study,The Analyis of Planning,Marketing,Second Consumption,Competion. |
| 教材 | 自編教材 | Teaching Materials | |
| 成績評量方式 | 平時成績： 10 %<br>期中成績： 30 %<br>學期成績： 30 %<br>其他（小組研究報告）： 30 % | Grading | uniform check10%，skill performanc30%，Case study proposal30%，Interview 20%，Present10% |
| 教師網頁 | | | |
| 教學內容 | 1-主題樂園在休閒產業上所扮演的角色<br>2-服務的本質與在服務業上的定義<br>3-服務品質的模組與定義<br>4-休閒服務品質模組的新定義與發展產業的服務策略<br>5-有效設備的支持<br>6-網路服務的發展<br>7-服務的供給與需求關係<br>8-管理解決供需不平衡之狀況<br>9-提供標準服務流程之理解與服務供給之重要性 | Syllabus | 1.The academic and pratcical role of leisure industry<br>2. The definition of service<br>3. The strategy of houspitality industry<br>4. Support of effictive facilities<br>5. Developement of internet service<br>6. The releationship of supply and demand<br>7. S.O.P of service in hospitality |

尊重智慧財產權，請勿非法影印。