朝陽科技大學 097學年度第2學期教學大綱
Practice of tourist guide 導遊實務

當期課號	1492	Course Number	1492
授課教師	林建安	Instructor	,
中文課名	導遊實務	Course Name	Practice of tourist guide
開課單位	休閒事業管理系(四日)二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	瞭解旅行社業務及相關法規瞭解領隊與導遊之工作內容國內外外帶團之案例與注意事項討論危機處理案例與分析演練。	Objectives	Understanding travel agency and its regulation Understanding the content of tour guide and manager Case study of inbound and outbound travel group Case study of the crisis for travel group.
教材	觀光導遊與領隊－理論與實務 林燈燦著 五南圖書出版	Teaching Materials	
成績評量方式	期中考30% 期末考30% 平時報告30% 出席率10%	Grading	Midterm Exam30% Final Exam30% Report 30% Participation 10%
教師網頁	-		
教學內容	第一週導遊名詞解釋 第二週導遊人員的工作特點 第三週導遊人員的工作職責 第四週導遊接待服務的基本要素 第五週導遊服務範圍 第六週導遊工作程序 第七週導遊方法與技巧 第八週期中考 第九週意外事故處理與預防 第十週旅客心理分析與接待方法 第十一週導遊與相關企業 第十二週導遊和領隊人員特性比較 第十三週分組報告 第十四週分組報告 第十五週分組報告 第十六週分組報告 第十七週分組報告 第十八週期末考	Syllabus	1.Understanding travel agency and its regulation 2.Understanding the content of tour guide and manager 3.Case study of inbound and outbound travel group 4.Case study of the crisis for travel group

尊重智慧財產權，請勿非法影印。