朝陽科技大學 097學年度第1學期教學大綱
Store Management 賣場經營管理

當期課號	1584	Course Number	1584
授課教師	郭正雄	Instructor	KUO,CHENG HSIUNG
中文課名	賣場經營管理	Course Name	Store Management
開課單位	行銷與流通管理系(四日)二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	本課程主要針對賣場管理實務進行深入探討。將賣場中的存貨管理、服務管理、顧客滿意、軟硬體設施、危機處理管理作一系列的研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場經營管理問題的實際能力。	Objectives	The main objective of this course is to study the store management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to slove the problems of store management through this course.
教材	賣場規劃與管理, 謝致慧 著, 五南圖書出版(股)公司, 2008. ISBN:978-957-11-3995-1	Teaching Materials	Chih-Hui Hsieh, (2008), "Store Facility Planning and Management", Wu-Nan Culture Enterprise. ISBN:978-957-11-3995-1
成績評量方式	1.出席、作業 (20%) 2.課堂討論與參與 (20%) 3.期中考試 (30%) 4.期末個案研討 (30%)	Grading	1.Attendance & Homework (20%) 2.Class Participation (20%) 3.Midterm Test (30%) 4.Final Case Study (30%)
教師網頁	_		
教學內容	1.探討賣場經營管理的理論與實務。 2.內容共分7章，分別爲: 第一章:賣場經營管理概論 第二章:賣場服務管理系統 第三章:賣場銷售管理 第四章:賣場商品管理 第五章:賣場績效評估與診斷 第六章:賣場安全與危機管理 第七章:店長經營管理實務	Syllabus	The main objective of this course is to study the store facility management.There are 7 parts of this course: Chapter1:Management Introduction Chapter2:Service Management System Chapter3:Sales Management Chapter4:Operation-Flow for Product Chapter5:Operating Performance Chapter6:Safety & Crisis Management Chapter7:Storekeeper Management Practices

尊重智慧財產權，請勿非法影印。