

朝陽科技大學 097學年度第1學期教學大綱
Conflict and Crisis Management 衝突與危機管理

當期課號	1541	Course Number	1541
授課教師	吳松齡	Instructor	SUNG,LING WU
中文課名	衝突與危機管理	Course Name	Conflict and Crisis Management
開課單位	休閒事業管理系(四日)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	衝突刺激經濟和科學的改變,同時也瓦解舊規範。在社會化過程中,我們無法自外於衝突事件,而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。如何在衝突過程中,減少或降低不必要的傷害,追求整合性協商談判的雙贏策略,必須要能掌握四項關鍵原則： 一、對事不人二、重視利益而非堅守立場三、尋求互利方案四、兼顧主客觀評估標準。	Objectives	How to compromise with different parties/ departments/ status and even different opinions is a major issue nowadays, especially on the business society, prevention is more important than cure, therefore the object of this class will aim to teach how to solve the problem when (and even before) it happen.
教材	1、教科書： 朱延智著，企業危機管理，五南文化事業公司(第三版)，2007年，ISBN:978-957-11-4957-8。 2、參考書： 2.1吳松齡著，企業談判，滄海書局，2004，ISBN:986-7777-75-1。 2.2詹中原著，危機36-矩陣式管理策略分析 華泰文化事業公司，2005，ISBN:957-609-527-1。 2.3汪明生、朱斌好等著，衝突管理，五南文化事業公司，2006年，ISBN:957-11-1782-X。 2.4朱愛群著，危機管理-解讀災難謎咒，五南文化事業公司，2005年，ISBN:957-11-2721-3。	Teaching Materials	1、教科書： 朱延智著，企業危機管理，五南文化事業公司(第三版)，2007年，ISBN:978-957-11-4957-8。 2、參考書： 2.1吳松齡著，企業談判，滄海書局，2004，ISBN:986-7777-75-1。 2.2詹中原著，危機36-矩陣式管理策略分析 華泰文化事業公司，2005，ISBN:957-609-527-1。 2.3汪明生、朱斌好等著，衝突管理，五南文化事業公司，2006年，ISBN:957-11-1782-X。 2.4朱愛群著，危機管理-解讀災難謎咒，五南文化事業公司，2005年，ISBN:957-11-2721-3。
成績評量方式	1、期中考試（30%） 2、期末考試（30%） 3、專題作業（20%） 4、課堂參與回饋與貢獻考核（20%）	Grading	1、M-terms examinations（30%） 2、F-terms examinations（30%） 3、Assignment（20%） 4、ontribution to presentation（20%）
教師網頁	無		
教學內容	衝突與危機管理已為二十一世紀企業經營、政府施政與個人發展的重要議題，本課程將經由衝突與危機管理之概念/發展階段與做法/危機診斷/危機預防/危機處理組織/危機處理/危機決策/溝通談判/危機管理個案等系列主題與單元之理論與實務觀念來講授本課程之精華與內容，並以國內外有關個案之實證來說明衝突與危機之管理策略與實際運作方式，藉以提昇學生之學習興趣與學習績效。	Syllabus	In order to train professionals in the course of Conflict and Crisis Management, This course offers courses in fundamental theories such as : Concepts/Background/Character/ Stage/ Organization/ Risk Management /Risk decision / Negotiation Management / Critical Incident Management etcT, his course also strongly Emphasizes a case study approach and learning by practical training, The main research functions include : Providing experience of Conflict and Crisis Management, Planning-Strategies, Communciation and Negotiation way of Conflict and Crisis

