朝陽科技大學 097學年度第1學期教學大綱
Hotel Management 旅館管理

當期課號	1539	Course Number	1539
授課教師	張瑞琇	Instructor	CHANG,JUI HSIU
中文課名	旅館管理	Course Name	Hotel Management
開課單位	休閒事業管理系(四日)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	本課程除了學習旅館營運管理專業知能外，強調著重在本校貴賓招待所實際演練（註：爲不影響房客起居安寧，特安排周一上午上課），每班上限30名，並安排台中市的商務旅館及涵碧樓渡假飯店參觀活動。本課程著重「做中學」個案摸擬實務教學與學習。讓學生熟悉旅館業之客務部組織與職責、訂房作業、櫃檯作業；房務部組織與職責、房務作業；後勤支援系統、工務與安全管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢爲最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。	Objectives	All hospitality services need professional communication acknowledge and skills to support the various functions in which are an integral part of their operations. In addition, this course explores reception skills, business communicaton, housekeeping service and applies it to the customers service and the hotel industry.
教材	詹益政，2002，旅館管理實務，揚智出版社 李欽明，2002，旅館客房管理實務著，揚智出版社	Teaching Materials	
成績評量方式	平時成績 40% (出席情況、學習精神、報告繳交) 期中考試 30% 期末考試 30%	Grading	Attentancy, report 40% Mid-term 30% Final exam 30%
教師網頁			
教學內容	講授旅館產業之定義與沿革、分類與構成、台灣旅館經營現況以及投資規劃分析，讓學生對旅館經營有初步的認識與瞭解。	Syllabus	In this course, Introduce the concept of a ecotourism and its application, We focus on the terinnlogy and definitions that underpin the study of tourism devolopment.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。