朝陽科技大學 097學年度第1學期教學大綱
Personal communication and Technique 人際溝通與技巧

當期課號	1489	Course Number	1489
授課教師	張君如	Instructor	CHANG,CHUN JU
中文課名	人際溝通與技巧	Course Name	Personal communication and Technique
開課單位	休閒事業管理系(四日)一A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	使學習者學習（一）了解人際溝通技巧（二）發展人際關係技巧（三）職業關係中的溝通。	Objectives	Helping students learing the skill of communication,develping the skill of human relationship and the communication of occupation.
教材	Kathleen S. Verderber, Rudolph F. Verderber & Cynthia Berryman-Fink 著，黃鈴媚、江中信、葉蓉慧 譯，人際關係與溝通，前程文化事業有限公司，第十一版，2007年6月。	Teaching Materials	Inter-Act：Interpersonal Communication Concepts, Skills, and Contexts Authors：Kathleen S. Verderber 、Rudolph F. Verderber 、Cynthia Berryman-Fink
成績評量方式	期中考 20% 期末考 20% 專題報告 25% 平時參與 35%	Grading	medterm test: 20% final test: 20% project reports: 25% participation: 35%
教師網頁			
教學內容	第一週 課程說明 第二週 第1章：人際溝通的方向 第三週 第2章：社會認知的形成與使用 第四週 第3章：關係中的溝通：基本概念 第五週 第4章：語言溝通 第六週 第5章：透過非語言行爲溝通 第七週 第6章：有效對話 第八週 第7章：有效傾聽 第九週 期中考 第十週 第8章：支持與安慰他人 第十一週 第9章：分享個人資訊：自我揭露與回饋 第十二週 第10章：符合倫理道德的人際影響 第十三週 第11章：衝突管理 第十四週 第12章：親密關係溝通：朋友、夫妻、家庭 第十五週 第13章：職場溝通 第十六週 專題報告 第十七週 專題報告 第十八週 期末考	Syllabus	1st week: Introduction 2nd week: An orientation to interpersonal communication 3rd week: Forming and using social perceptions 4th week: Communicating in relationships：basic concepts 5th week: Verbal communication 6th week: Communicating through nonverbal behaviors 7th week: Holding effective conversations 8th week: Listening effectively 9th week: midterm test 10th week: Supporting and comforting others 11th week: Sharing personal information : self-disclosure and feedback 12th week: Using interpersonal influence ethically 13Managing conflict 14th week: Communicating in intimate relationships : friends, spouses, and family 15th week: Communicating in the workplace 16th week: project reports 17th week: project reports 18th week: final test

尊重智慧財產權，請勿非法影印。