

朝陽科技大學 097學年度第1學期教學大綱
Knowledge Management 知識管理

當期課號	1251	Course Number	1251
授課教師	黃文聰	Instructor	Huang, Wen Tsung
中文課名	知識管理	Course Name	Knowledge Management
開課單位	企業管理系(四日)四A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	本課程旨在闡明知識管理之內涵，並提供足以瞭解、應用知識管理之觀念架構，最後並佐以業界之知識管理案例，期使修課同學得以深入瞭解知識管理之應用方法。	Objectives	This class provides a framework for clarifying knowledge management, also managing and maximizing the return on knowledge assets.
教材	1.「知識管理理論與實務」，Thomas Housel、Arthur H. Bell、李書政、吳秀蘭、謝如梅著，美商麥克葛羅·希爾國際股份有限公司台灣分公司出版，滄海書局總代理。 2.「知識管理」，Elias M. Award & Hassan M. Ghazihi原著，謝德鑫等人合譯，台灣培生教育出版股份有限公司出版，滄海書局發行。	Teaching Materials	1.Measuring and Managing Knowledge，Thomas Housel、Arthur H. Bell，McGraw-Hill Companies, Inc. 2.Knowledge Management，Elias M. Award & Hassan M. Ghazihi，Person Education Taiwan Ltd.
成績評量方式	1.期中考30% 2.期末考30% 3.出席10% 4.案例報告30%	Grading	1.Midterm exam 30% 2.Final exam 30% 3.Attendance 10% 4.Report 30%
教師網頁	-		
教學內容	1.知識管理介紹 2.知識的定義與內涵 3.知識為基礎的經濟 4.知識管理的典範 5.知識管理的原則 6.知識管理的應用實例 7.知識的衡量與價值 8.知識報酬的衡量 9.知識管理的電子化工具 10.執行知識管理 11.知識管理的未來	Syllabus	1.Introduction 2.Knowledge definition and connotation 3.Knowledge economy 4.Knowledge management paradigm 5.Knowledge management principle 6.Knowledge management application example 7.Knowledge weight and value 8.Knowledge reward measurement 9.Knowledge management electron tool 10.Knowledge management execution 11.Knowledge management future

尊重智慧財產權，請勿非法影印。