

朝陽科技大學 097學年度第1學期教學大綱
Crisis Management 危機管理

當期課號	1237	Course Number	1237
授課教師		Instructor	
中文課名	危機管理	Course Name	Crisis Management
開課單位	企業管理系(四日)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	主要內容--1.危機的類型2.危機的分析3.危機的管理 4.危機的溝通技巧5.個案討論 教學目標--教導學生了解何謂危機管理及其類型、各種危機發生時期的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以增進學生未來生活中對危機處理的能力。	Objectives	1.Crisis category 2.Crisis analysis 3.Crisis management 4.Crisis strategy 5. Case study/course target: To help student learn how to manage and respond to crisis.
教材		Teaching Materials	
成績評量方式		Grading	
教師網頁	-		
教學內容		Syllabus	

尊重智慧財產權，請勿非法影印。