

**朝陽科技大學 096學年度第2學期教學大綱**  
**Programs Designing and Evaluation 方案規劃與評估**

當期課號	7355	Course Number	7355
授課教師	謝儒賢	Instructor	HSIEH, RU SHIAN
中文課名	方案規劃與評估	Course Name	Programs Designing and Evaluation
開課單位	社會工作系碩士班一A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	培養研究生方案規劃、設計與評估之能力，特別是評估能力之涵養	Objectives	The critical appreciation of the concepts and methods explained in this course will assist students to design and provide better services to clients and to become a good manager of the resources affiliated with those services.
教材	<p>指定教材：          Kusek,J.Z., &amp; Rist R.C.(2004).Ten Steps to a Results-based monitoring and EvaluatioGabor,A.P.,Unran,Y.A.,&amp; Grinnell,R.M.(1998).Evaluation for Social Workers : A Quality Improvement Approach for the Socail Services(2ed).Needham Heights, MA: Allyn &amp; Bacon.          Posavac ,E.J.,&amp; Carey ,R.G. (2006) .Program evaluation: Method and case studies ( 7ed ) .Upper Saddle River , NJ : Prentice Hall.          Royse, D., Thyer, B.A., Padgett, D.K., &amp; Logan, T.K.(2006). Program evaluation: An introduction. Belmont, CA: Brooks/Cole. n system.Washington,D.C.:The World Bank.</p> <p>參考教材：          中華社會福利聯合勸募協會編譯 (2003)。          以「成效評量」為導向之方案設計手冊。台北市：中華社會福利聯合勸募協會。          中華社會福利聯合勸募協會編譯 (2004)。發現改變：找出方案的影響力。台北市：中華社會福利聯合勸募協會。          魏希聖、鄭怡世譯 (2005)。方案評估：原理與實務。台北：紅葉文化事業有限公司。          高迪理譯。 (1999)。服務方案之設計與管理。台北：揚智出版社。          萬育維。 (1994)。福利計劃與評估。台北：中華民國社區發展研究訓練中心。          梁偉康、陳洪濤。 (1995)。在服務機構推行全面優質管理。香港：集賢社。          劉曉春譯。 (1999)。提昇組織績效：社會服務領域實務工作指南。台北：亞太圖書公司。</p>	Teaching Materials	<p>指定教材：          Kusek,J.Z., &amp; Rist R.C.(2004).Ten Steps to a Results-based monitoring and EvaluatioGabor,A.P.,Unran,Y.A.,&amp; Grinnell,R.M.(1998).Evaluation for Social Workers : A Quality Improvement Approach for the Socail Services(2ed).Needham Heights, MA: Allyn &amp; Bacon.          Posavac ,E.J.,&amp; Carey ,R.G. (2006) .Program evaluation: Method and case studies ( 7ed ) .Upper Saddle River , NJ : Prentice Hall.          Royse, D., Thyer, B.A., Padgett, D.K., &amp; Logan, T.K.(2001). Program evaluation: An introduction. Belmont, CA: Brooks/Cole. n system.Washington,D.C.:The World Bank.</p> <p>參考教材：          中華社會福利聯合勸募協會編譯 (2003)。          以「成效評量」為導向之方案設計手冊。台北市：中華社會福利聯合勸募協會。          中華社會福利聯合勸募協會編譯 (2004)。發現改變：找出方案的影響力。台北市：中華社會福利聯合勸募協會。          魏希聖、鄭怡世譯 (2005)。方案評估：原理與實務。台北：紅葉文化事業有限公司。          高迪理譯。 (1999)。服務方案之設計與管理。台北：揚智出版社。          萬育維。 (1994)。福利計劃與評估。台北：中華民國社區發展研究訓練中心。          梁偉康、陳洪濤。 (1995)。在服務機構推行全面優質管理。香港：集賢社。          劉曉春譯。 (1999)。提昇組織績效：社會服務領域實務工作指南。台北：亞太圖書公司。</p>
成績評量方式	一、課堂參與30% 二、期中報告20% 三、期末專題報告（個人完整方案）50%	Grading	1.To participate in discussion in the classroom 2.The mid-term report 3.The final report
教師網頁	-		
	方案管理體系是由問題與需求分析、		Program planning and evaluation are

教學內容	<p>方案規劃與設計、方案執行及績效評估等四個要素持續循環運作的過程，目的在不斷地提昇社會服務的品質。而分析係指方案規劃者運用一些方法來界定社會問題，並了解案主的需求，例如：調查法、訪問法、SWOT 分析等等。規劃（設計）係指方案規劃者發展其所欲執行方案的過程，例如：計畫方案的目標與目的，並排定優先順序；設定績效標準；構想服務策略；資源開發；甄選、訓練工作人員；設計資訊管理系統；工作時程的安排或方案行銷等等。執行係指確保方案依計畫達成其目標的工作過程。包括：危機處理、成本控制、激勵團隊、錯誤修正、服務輸送等。評估係指判定方案績效是否滿足顧客的需求。諸如：案主滿意度、服務輸送體系的檢討、成效評估等等。因此，本課程的目的是培養研究生方案規劃、設計與評估之能力，特別是評估能力之涵養。</p>
	<p><b>Syllabus</b></p>

尊重智慧財產權，請勿非法影印。