朝陽科技大學 096學年度第2學期教學大綱
Advanced Service Operation Management 高等服務業管理

當期課號	7168	Course Number	7168
授課教師	曾兆堂	Instructor	TSENG,CHAO TANG
中文課名	高等服務業管理	Course Name	Advanced Service Operation Management
開課單位	工業工程與管理系碩士班二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	讓學生藉著理論和實務之配合, 且加入相關主題之個案研究,以增加學生對服務業管理策略之理解能力和應用思考潛力(目標內容包括:簡介、企業服務之設計、服務作業管理和朝向世界級服務水準)。	Objectives	1. Introduction 2. Designing the Service Enterprise 3. Managing Service Operations 4. Toward World-Class Service
教材		Teaching Materials	
成績評量方式		Grading	
教師網頁			
教學內容		Syllabus	

尊重智慧財產權，請勿非法影印。