朝陽科技大學 096學年度第2學期教學大綱
Operation Management 作業管理

當期課號	3667	Course Number	3667
授課教師	梁榕芸	Instructor	LIANG,JUNG YUN
中文課名	作業管理	Course Name	Operation Management
開課單位	資訊管理系(二進)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	本課程探討並介紹作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鍊管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用等。目標在使學生充分瞭解在未來高度競爭且全球化的環境中，如何能成爲一位具有高度效能的管理者，以及如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質。	Objectives	This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.
教材	1.生產與作業管理_程序與價值鏈 第八版，Lee J. Krajewski・Larry P. Ritzman・Manoj k. Malhotra著，白滌清編譯，學銘圖書有限公司・歐亞書局有限公司。 2.現代作業管理(第二版)，Byron J.Finch著，林豐智審閱，黃聯海編譯，美商麥格羅・希爾國際（股）公司　台灣分公司	Teaching Materials	1.Operations Management: Processes and Value Chains, Lee J. Krajewski・Larry P. Ritzman・Manoj k. Malhotra. 2.Operations Now: Profitability, Processes, Performance, 2e, Byron J. Finch.
成績評量方式	平時成績(含課堂參與，個案報告) 40% 期中考　30% 期末考　30%	Grading	Assignments (including: attending, Projects): 40% Mid-term examination: 30% Final examination: 30%
教師網頁			
教學內容	第一章　作業管理諸論 第二章　獲利率 第三章　價值，策略，與競爭能力 第四章　流程 第五章　成本 第六章　品質 第七章　品質工具 第八章　適時性 第九章　資源規劃 第十章　供應鏈管理 第十一章　存貨 第十二章　精實系統 第十三章　產能 第十四章　限制管理 第十五章　設施 第十六章　員工	Syllabus	chapter 1　Introduction to Operations Management chapter 2 Profitability chapter 3 Value, Strategy, Capabilities chapter 4 Processes chapter 5 Cost chapter 6 Quality chapter 7 Quality Tools chapter 8 Timeliness chapter 9 Resource Planning chapter 10 Supply Chain Management chapter 11 Inventory chapter 12 Lean Systems chapter 13 Capacity chapter 14 Constraint Management chapter 15 Facilities chapter 16 Workforce

尊重智慧財產權，請勿非法影印。