朝陽科技大學 096學年度第2學期教學大綱
Guiding and Explanation 導覽解說

當期課號	3301	**Course Number**	3301
授課教師	陳炳輝	**Instructor**	,
中文課名	導覽解說	**Course Name**	Guiding and Explanation
開課單位	休閒事業管理系(四進)二A	**Department**	
修習別	選修	**Required/Elective**	Elective
學分數	2	**Credits**	2
課程目標	1.了解導覽解說的意義及實施方式。2.經由分組研討、報告及實境模擬方式，使學生對解說服務有整體的觀念。3.學習遊憩資源知識、導覽活動設計與評估。4.瞭解如何活用相關理論於資源環境上，練習解說技巧及強化活動領導技能。	**Objectives**	There are vistors and specific groups need professional communication of interpretation to support the various useful and systemerical information in which are an integral part of their operations to understand more about natural recreational resources.
教材	導覽解說實務（陳炳輝著）華立出版社 環境教育對遊客態度的影響（陳炳輝著） 社區生態實務參考教材彙編一、二（特生中心）	**Teaching Materials**	
成績評量方式	一、分組討論法。 二、口頭評量。 三、紙筆測驗。 四、戶外教學。 五、學員實務報告。	**Grading**	1.In-Class Participation 2.Teaching Demo. 3.Oral Test 4.Written Test 5.Field Trip
教師網頁			
	科目名稱：導覽解說 科目教師：陳炳輝 教師學經歷： 觀光局領團人員國家考試職前訓練講師 真理大學、佛光大學教師 台中市永續生態旅遊協會理事長 科目類別：學術性課程 教學方式 ：■講述■實作■討論、個案模擬、戶外實地實習 課程介紹： 一、休閒遊憩事業如何應用解說服務，去行銷遊憩區的規劃理念、遊憩內容、遊樂安全、產品介紹、人文自然資源、環境教育等； 二、讓學生有興趣的去學習：解說服務在增加遊憩品質及遊客滿意度、遊客重回率及休閒遊憩事業上永續經營的關係； 三、使學生有系統瞭解解說服務在休閒產業上的實施方法、時機及遊客帶領技巧的要領 四、研習本課程，可以作爲參加國家「領隊、導覽人員」專門職業技術人員考試之準備。 週次： 課程主題 1 課程要求及精彩power point系統介紹上課方式，闡明解說服務的意涵 2 參加國家「領隊、導覽人員」專門		1.Recreational recreation business how apply to explain the service, sell the programming principle,recreation content of the recreation area and play the natural resource,environmental education etc. of the security,product introduction,humanities; 2.Let the student have the interest of learn:explain the service in increasing the recreation quality and visitor's satisfaction,visitor heavily returning to the rate and recreational recreation business the relation of the everlasting management; 3.Make student systematic to understand to explain the service implement method,opportune moment in recreational industry and visitor to lead the main theme of the technique 4.The study this curriculum, can be the preparation of the specialized occupation technical personnel's examination of attend"leader of a group, guide the personnel" in the nation.

教學內容	職業技術人員考試之準備。 3 精美power point系統介紹解說服務與環境資源 4 精美power point系統介紹解說服務如何與休閒事業結合 5 精美power point系統介紹解說服務與遊客滿意度 6 以power point系統介紹 解說服務的內容 7 以power point系統介紹解說服務的內容 8 精美power point系統介紹 休閒業者在解說服務上的回饋 9（期中考）戶外教學 10 精美power point系統介紹休閒業者在解說服務上的回饋 11 精美power point系統介紹 解說服務人員的訓練 12 精美power point系統介紹解說服務的原則與技巧 13 實務解說服務的主題—台灣自然資源之美 14 實務解說服務的主題—台灣人文資源之美 15 意外傷患、緊急事故、特殊團體處理 16 由同學模擬解說服務規劃 17 由同學模擬解說服務規劃 18（期末考）同學實務解說	**Syllabus**	

尊重智慧財產權，請勿非法影印。