# 朝陽科技大學 096學年度第2學期教學大綱
# Social Work Management 社會工作管理

| | | | |
|---|---|---|---|
| 當期課號 | 2175 | Course Number | 2175 |
| 授課教師 | 張秀玉 | Instructor | CHANG,HSIU YU |
| 中文課名 | 社會工作管理 | Course Name | Social Work Management |
| 開課單位 | 社會工作系(四日)三A | Department | |
| 修習別 | 必修 | Required/Elective | Required |
| 學分數 | 3 | Credits | 3 |
| 課程目標 | 本課程旨在介紹社會工作管理基本概念、理論與發展趨勢，藉由教導與討論，學生將建立社會工作管理全貌，並發展應用相關技巧於實務領域的能力。 | Objectives | The contents of this course include the basic concepts of social work management, management theories, and the development of social work management. Via instruction and discussion, students will build up the whole picture about social work management and develop their abilities to applicate the related skills in social work practice. |
| 教材 | 一、指定教科書<br>孫健忠、賴兩陽、陳俊全合譯（2005）。人群服務組織管理。台北：雙葉書廊。<br>黃源協（1999）。社會工作管理。台<br>北：揚智。<br>張秀玉老師的自製講義<br>二、「參考教科書」<br>余佩珊譯（1994）。非營利機構的經營之道。台北：遠流。<br>吳來信、黃源協、廖榮利編著（2004）。社會工作管理。臺北：國立空中大學。<br>沙依仁、江亮演（2004）。社會工作管理。台北：五南。<br>施怡廷、梁慧雯譯（1997）。社會服務機構組織與管理：全面品質管理的理論與實務。台北：揚智。<br>高迪理譯（1999）。服務方案設計與管理。台北：揚智。<br>梁偉康（1990）。社會服務機構行政管理與實踐。香港：集賢社。<br>梁偉康、黃玉明編著（1994）。社會服務機構管理新知。香港：集賢社。<br>趙善如譯（1999）。社會服務方案績效的評量：方法與技術。台北：亞太。<br>蔡美慧譯（2001）。非營利組織的策略規畫：實務指南與工作手冊。台北：喜馬拉雅文教基金會。<br>蔡啓源（1998）。社會工作行政：動態管理與人群關係。台北：雙葉。<br>Weinbach, R. W. (1994). The Social Worker as Manager: A practical guide to success(3rd ed.). Allyn & Bacon. | Teaching Materials | |
| 成績評量方式 | 小組報告20%、小組評論報告10%、期中考30%、期末考30%、平時成績（包<br>含提問及上課出缺席，每次點名未到扣學期總分1分）10% | Grading | team paper30%, mid-term exam 30%, final exam30%, particiption10% |
| 教師網頁 | | | |
| | 週次 日期 課程內容<br>1 02/20 課程簡介與說明、管理的基本概念 | | What is management; Management theories; Social work management; organization; planning; Human |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **教學內容** | 2 02/27 管理理論介紹、社會工作與管理<br>3 03/05 組織1（定義、類型、服務輸送之方式）<br>4 03/12 組織2（董（理）監事會功能與運作、組織衝突管理）<br>5 03/19 規劃1（規劃的定義與類型、財務與資源的管理、策略性規劃）<br>6 03/26 規劃2（規劃的定義與類型、財務與資源的管理、策略性規劃）<br>7 04/02 領導1（領導的定義、類型、理論）<br>8 04/09 領導2（領導的定義、類型、理論）<br>9 04/16 期中考<br>10 04/23 人力資源管理1（專業人員管理概念與技巧）<br>11 04/30 人力資源管理2（志願工作者管理概念與技巧）<br>12 05/07 人力資源管理3（督導、績效評估、報酬與離職）<br>13 05/14 行銷與募款<br>14 05/21 評估社會福利機構的努力與成效1<br>15 05/28 評估社會福利機構的努力與成效2<br>16 06/04 小組報告1<br>17 06/11 小組報告2<br>18 06/18 期末考 | **Syllabus** | resources management; Supervision; Marking & Fund-Raise; Leading; Evaluation |

尊重智慧財產權，請勿非法影印。