朝陽科技大學 096學年度第1學期教學大綱
Leisure Service Industry Management 休閒服務業管理

當期課號	7649	Course Number	7649
授課教師	何昶鴛	Instructor	HO,CHAANG lUAN
中文課名	休閒服務業管理	Course Name	Leisure Service Industry Management
開課單位	休閒事業管理系碩士在職專班二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	系統性介紹休閒服務領域深受重視之研究議題與相關理論，並以個案研討與實務問題操作增進學生應用相關知識之能力。	Objectives	Systematically introduce the thories and issues of service operation. Emphasis on case analysis and exercises by applying obtained knowledge.
教材	Fitzsimmons, J. A. & Fitzsimmons, M. J. (2001). Service Management for Competitive Adavantage, International Edition. McGraw- Hill Inc. publishing. (華泰書局代理) 顧志遠、薄榮薇著，服務業系統設計與作業管理〔二版〕，華泰書局。 期刊論文	Teaching Materials	Fitzsimmons, J. A. & Fitzsimmons, M. J. (2001). Service Management for Competitive Adavantage, International Edition. McGraw- Hill Inc. Journal papers
成績評量方式	作業與個案研討 50% 期中考 25% 期末考 25%	Grading	Homework & case studies 50% Midterm 25% Final exam 25%
教師網頁			
教學內容	1. 服務業時代來臨 2. 服務本質與特性 3. 服務設計 4. 服務品質管理 5. 等候線管理 6. 服務供給與需求管理 7. 服務工作設計 8. 服務自動化與資訊化 9. 休閒產業實務經驗分享	Syllabus	1. Introduction 2. Service nature & characteristics 3. Service design 4. Service quality management 5. Waiting line management 6. Supply and demand management 7. Job design 8. Electronic Services 9. Seminars in terms of practical expersiences in the leisure industries

尊重智慧財產權，請勿非法影印。