朝陽科技大學 096學年度第1學期教學大綱
Operation Strategic and Management 作業策略與管理

當期課號	7042	Course Number	7042
授課教師	黃勇富	Instructor	HUANG,YUNG FU
中文課名	作業策略與管理	Course Name	Operation Strategic and Management
開課單位	企業管理系碩士班一A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認証(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP Ⅱ)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC) 等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。	Objectives	The objective of this course is to teach the concepts, tools, applications and strategies of production and operations management.
教材	1. William J. Stevenson, Operations Management, 9th Edition, McGraw-Hill, New York, 2006.（華泰書局代理） 2. Jay Heizer & Barry Render, Operations Management, 8th Edition, Prentice Hall, 2005. 3. Lee J. Krajewski & Larry P. Ritzman, Operations Management, 7th Edition, Prentice Hall, 2005. 4. Richard B. Chase & Nicholas J. Aquilano, Production and Operations Management: Manufacturing and Services, 8th Edition, McGraw-Hill, New York, 1998. 5. J.S. Martinich, Production and Operations Management: An Applied Modern Approach, John Wiley & Sons, 1997. 6. 李友錚著，作業管理—創造競爭優勢(第三版)，前程圖書公司。96年。 7. 張聖麟著，生產與作業策略—企業再造新典範，華泰書局。96年。 8. 傅和彥，生產與作業管理(第三版)，前程圖書公司。 9. W.J. Stevenson 著(7th Edition)，傅和彥 譯，生產管理，前程圖書公司。 10. 賴士葆，生產與作業管理—理論與實務，第二版，華泰書局。 11. 張保隆等人編著，生產管理(第二版)，華泰書局。	Teaching Materials	1. William J. Stevenson, Operations Management, 9th Edition, McGraw-Hill, New York, 2006.（華泰書局代理） 2. Jay Heizer & Barry Render, Operations Management, 8th Edition, Prentice Hall, 2005. 3. Lee J. Krajewski & Larry P. Ritzman, Operations Management, 7th Edition, Prentice Hall, 2005. 4. Richard B. Chase & Nicholas J. Aquilano, Production and Operations Management: Manufacturing and Services, 8th Edition, McGraw-Hill, New York, 1998. 5. J.S. Martinich, Production and Operations Management: An Applied Modern Approach, John Wiley & Sons, 1997.
	1、平時成績(50%) ◆ 平時作業、課堂討論(20%)		1. Quiz, participation.(20%) 2. Topic study.(20%)

成績評量方式	◆ 分組主題（課程主要內容）報告(20%) :每組3~4人，選定一主題，由教師安排時間於學期當中分組進行口頭報告，並請於報告前將報告內容發給每位上課同學參考。 ◆ 期末企業參訪心得報告(10%)：就所參訪之企業，針對本學期所教授之相關主題，撰寫一企業參訪心得報告，請於期末考前繳交(可交磁片)。 2、期中考(20%) 3、期末考(30%)	**Grading**	3. Case study.(10%) 4. Midterm examination.(20%) 4. Final examination.(30%)
教師網頁	http://www.cyut.edu.tw/~marketing/		
教學內容	企業追求成長及競爭優勢，如何管理作業資源是很關鍵的一件事，而作業管理(OM)就是用來管理這些作業資源的一門課程。OM包含設計、規劃和控制產品或服務於作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。 作業管理(OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。 不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認証(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP Ⅱ)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC) 等等現今熱門主題。故不瞭解OM的商管教育是不完整的。	**Syllabus**	The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectives of the production and operations systems.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。