

**朝陽科技大學 096學年度第1學期教學大綱**  
**Social Work Case Management 社會工作個案管理**

當期課號	3703	Course Number	3703
授課教師	陳正益	Instructor	Chen,Jeng Yi
中文課名	社會工作個案管理	Course Name	Social Work Case Management
開課單位	社會工作系(四進)四A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	說明個案管理的發展、內涵、功能、實施技巧及運作模式。培養同學結合社會工作直接、間接服務方法，包括：個案工作、團體工作、社區工作、行政管理、研究方法等知識與技能，運用於特定範疇或對象，整合成社會工作個案管理的實務模式。	Objectives	To illustrate the history, function, practice skill of case management, and connecting the resources and working with other professional or agent. Furthermore, combining the casework, group work, community work, social work administration and mythology, to provide a holistic service model for the client will be highlight.
教材	<p>一、上課指定用書： 黃源協、陳伶珠、童伊迪（2004）。個案管理與照顧管理。台北：雙葉書廊。</p> <p>二、其他參考書目： 王玠、李開敏、陳雪真合譯（1998）。個案管理。台北：心理。 林武雄譯（2000）。社會工作個案管理。台北：揚智。 陳正益（2002）。九二一震災災後生活重建服務整合之行動研究—以南投縣埔里鎮為例。國立暨南國際大學社會政策與社會工作研究所碩士論文。 Ballew, J. R., &amp; Mink, G.(1996). Case management in Social Work. Springfield. IL:Charles C. Thomas.</p> <p>Rothman, J., &amp; Sager, J. S.(1998). Case Management—Integrating Individual and Community Practice.Needham Heights,MA:Allyn &amp; Bacon.</p> <p>三、相關期刊</p>	Teaching Materials	<p>1.Case Management and Care Management.(2004)</p> <p>2.Case Management in Social Work.(1998)</p> <p>3.The Service Integration of 921 Post-Earthquake Reconstruction : An Example of The Puli,Nantou.(2002)</p> <p>4.Ballew, J. R., &amp; Mink, G.(1996). Case management in Social Work. Springfield. IL:Charles C. Thomas.</p> <p>5.Rothman, J., &amp; Sager, J. S.(1998). Case Management—Integrating Individual and Community Practice.Needham Heights,MA:Allyn &amp; Bacon.</p>
成績評量方式	<p>成績評量方式：</p> <p>一、課堂表現、出席率：佔學期成績30% (欲請假者，須事先以E-mail或電話向老師報備，否則以曠課論)</p> <p>二、期中書面報告及口頭報告：佔學期成績30% (書面報告11/28前繳交)</p> <p>三、期末考：佔學期成績40%</p>	Grading	<p>1.The performance in class.(30%)</p> <p>2.The mid-term report.(30%)</p> <p>3.The final.(40%)</p>
教師網頁	-		
教學內容	<p>壹、基礎篇</p> <p>一、個案管理的意涵、緣起、個案管理與個案工作的異同、個案管理模式、理論與實務基礎。</p> <p>二、個案管理流程。</p> <p>貳、實務篇</p> <p>一、個案管理在相關實務領域的運用。</p> <p>二、九二一震災後「大埔里地區社會福利服務個案管理中心」運作實務分</p>	Syllabus	<p>1.The meaning,origin,models of case management. And the differences between case management and social casework.</p> <p>2.The process of case management.</p> <p>3.The application of case management in social work practice.</p> <p>4.The service integration of 921 post-earthquake reconstruction.</p>

享。

三、九二一震災後重建區服務整合與  
資源網絡建構實務經驗分享。

尊重智慧財產權，請勿非法影印。