朝陽科技大學 096學年度第1學期教學大綱
Service Industry Management 服務業管理

當期課號	3337	Course Number	3337
授課教師	鄧迺鏞	Instructor	TENG,NAI YUNG
中文課名	服務業管理	Course Name	Service Industry Management
開課單位	休閒事業管理系(四進)三A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務得能力。	Objectives	The focus is upon developing students skills to solve problems encountered in service industries. There is a heavy use of case analysis.
教材	策略管理，伍忠賢 著，三民書局 策略校準，高子梅、何霖 譯，臉譜出版	Teaching Materials	
成績評量方式	平時報告(含電子檔)30%， 期中報告(含電子檔)30%， 期末報告(含電子檔)40%。	Grading	present report 30% midterm proposal report 30% final paper 40%
教師網頁			
教學內容	教學目標：本課程著重「做中學」個案摸擬實務教學與學習。讓學生熟悉行銷概念應用在休閒產業行銷管理上，熟諳整合行銷傳播溝通、事件行銷、聯合行銷、關係行銷、電子商務與網路行銷的運用，並以完成行銷企劃案學習如何策劃與管理行銷活動爲最終目標。教學方式：1.提供學生學習、創造與撰寫報告環境機會，讓學生研討個案報告。2採取分組研討、角色扮演、個案探討方式教學，並互相觀摩研究。3.爲儲備學生具有成爲中高級管理幹部之潛能，除了重視實務訓練外，指導學生作專題報告、發表及接受質詢。	Syllabus	The course presents an integrated approach to studying marketing context. It makes students to understand and acknowledge the close ties that link the administration and operation with vistors relationship service and applies it to leisure and recreation.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。