朝陽科技大學 096學年度第1學期教學大綱
Crisis Management 危機管理

當期課號	1174	**Course Number**	1174
授課教師	楊文廣	**Instructor**	YANG,WEN GOANG
中文課名	危機管理	**Course Name**	Crisis Management
開課單位	企業管理系(四日)三A	**Department**	
修習別	選修	**Required/Elective**	Elective
學分數	3	**Credits**	3
課程目標	主要內容---1.危機的類型2.危機的分析3.危機的管理 4.危機的溝通技巧5.個案討論 教學目標---教導學生了解何謂危機管理及其類型、各種危機發生時期 的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以 增進學生未來生活中對危機處理的能力。	**Objectives**	1.Crisis category 2.Crisis analysis 3.Crisis management 4.Crisis strategy 5. Case study/course target: To help student learn how to manage and respond to crisis.
教材	危機管理，Otto Lerbinger著，于鳳娟譯，2007.03.21一版五刷，五南圖書出版有限公司。	**Teaching Materials**	The Crisis Manager：Facing Risk and Responsibility. Author：Otto Lerbinger. 2007.03.21，Wu-Nan Book Inc.
成績評量方式	期中考30% 期末考30% 隨堂測驗、隨堂參與討論情形及出缺勤狀況40%	**Grading**	Mid term 30%, Final 30%, pop quiz, discussion & attendance 40%
教師網頁			
教學內容	1.危機的類型 2.危機的分析 3.危機的管理 4.危機的溝通技巧 5.個案討論 教學目標：教導學生了解何謂危機管理及其類型、各種危機發生時期的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以增進學生未來生活中對危機處理的能力。	**Syllabus**	1.Crisis category 2.Crisis analysis 3.Crisis management 4.Crisis strategy 5.Case study/course target:To help student learn how to manage and respond to crisis.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。