

朝陽科技大學 095學年度第1學期教學大綱
Hotel Management 旅館經營管理

當期課號	3352	Course Number	3352
授課教師	張瑞琇	Instructor	CHANG,JUI HSIU
中文課名	旅館經營管理	Course Name	Hotel Management
開課單位	休閒事業管理系(二進)四A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>為配合2學分教學進程與銜接學生校外實習，將課程範圍聚焦在客房作業管理實務上，期許學生至校外實習或就業，能儘快上手。</p> <p>1. 讓學生了解旅館客房部門軟硬體專業管理功能，並學習其專業管理作業能力。(知識、技能)</p> <p>2. 培養學生客務與房務部門之服務關鍵技巧與服務態度。(知識、技能、態度)</p> <p>3. 讓學生了解每一個作業的意義、方式與重要性，讓學生熟諳客務及房務作業程序。(知識、技能)</p>	Objectives	<p>1.To understand professional functions of management for hotel front office and housekeeping, and improved practical ability of room division operation.</p> <p>2.To foster key skills and manners of service for hotel front office and housekeeping.</p> <p>3.To build up potential capability of operations for hotel through skilled operational procedure of front office and housekeeping.</p>
教材	<p>詹益政，2002，旅館管理實務，揚智出版社</p> <p>李欽明，2002，旅館客房管理實務著，揚智出版社</p>	Teaching Materials	
成績評量方式	<p>平時成績 40% (出席情況、學習精神、報告繳交)</p> <p>期中考試 30%</p> <p>期末考試 30%</p>	Grading	<p>Attendance, report 40%</p> <p>Mid-term 30%</p> <p>Final exam 30%</p>
教師網頁	-		
教學內容	<p>講授旅館產業之定義與沿革、分類與構成、台灣旅館經營現況以及投資規劃分析，讓學生對旅館經營有初步的認識與瞭解。</p>	Syllabus	<p>In this course, introduce the concept of a ecotourism and its application, We focus on the terinnlogy and definitions that underpin the study of tourism devolpment.</p>

尊重智慧財產權，請勿非法影印。