朝陽科技大學 095學年度第1學期教學大綱
Social Work Case Management 社會工作個案管理

當期課號	2182	Course Number	2182
授課教師	陳玫伶	Instructor	CHEN,MAY LING
中文課名	社會工作個案管理	Course Name	Social Work Case Management
開課單位	社會工作系(四日)三A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	說明個案管理的發展、內涵、功能、實施技巧及運作模式。培養同學結合社會工作直接、間接服務方法，包括：個案工作、團體工作、社區工作、行政管理、研究方法等知識與技能，運用於特定範疇或對象，整合成社會工作個案管理的實務模式。	Objectives	To illustrate the history, function, practice skill of case management, and connecting the resources and working with other professional or agent. Furthermore, combining the casework, group work, community work, social work administration and mythology, to provide a holistic service model for the client will be highlight.
教材	「指定教科書」黃源協、陳伶珠、童伊迪（2004）。個案管理與照顧管理。台北：雙葉。 張秀玉老師的自製講義 「參考教科書」Ballew, J. R., & Mink, G.（1998）。社會工作個案管理（Case Management in Social Work）（王玠、李開敏、陳雪真合譯）。台北：心理。（原作1996年出版）。 Rothman, J. (1998). Case management: Intergrating individual and community practice(2nd ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon. Vourlekis, B. S., & Greene, R. R. (Eds.) (2000)。社會工作個案管理（Social Work Case Management）（林武雄譯）。台北：揚智。（原作1992年出版）。 Summers, N. (2001). Fundamentals of case management practice: Exercises and readings. Belmont, CA: Brooks/Cole. 許多有關於「社會工作個案管理」之期刊文章（老師會視授課需要請同學影印）	Teaching Materials	
成績評量方式	個人作業 20%；期中考 30%；小組作業（含書面及口頭報告）40%；平時成績 （包含提問及上課出缺席，每次點名未到扣學期總分一分）10%	Grading	personal paper20%, mid-term exam30%, team paper40%, participation10%
教師網頁	_		
教學內容	社會工作個案管理目前在實務界是一個廣泛運用的工作方法，由於國內與國外的資源分佈情形、個案管理者之權限範圍並不相似，在國內實務領域中，個案管理方法在運用上，也遇到許多本質的困境。但對於服務對象在資源媒合、倡導等工作上，仍有其發揮的空間。本課程內容將會探討下列幾方面的主題：1.社會工作個案管理之基本概念及歷史背景；2.個案管理者之角色功能；3.個案管理的實施流程，包括個案篩選與確認、需求評量、資源評量、服務計畫的擬定與執行、監督評估與結束關係；4.個案管理此種工作方法在各領域之運用。	Syllabus	1. The fundamental concept and history of case management. 2. The role of case manager. 3. The process of case management, include to establish the relationship, needs assessment, resources assessment and broke, design and imolement the service plan, evaluation and termination. 4. To introduce the application of case management in the field of social work.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。