朝陽科技大學 095學年度第1學期教學大綱
Conflict and Crisis Management 衝突與危機管理

當期課號	1402	Course Number	1402
授課教師	鄧迺鏞	Instructor	TENG,NAI YUNG
中文課名	衝突與危機管理	Course Name	Conflict and Crisis Management
開課單位	休閒事業管理系(四日)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	衝突刺激經濟和科學的改變,同時也瓦解舊規範。在社會化過程中,我們無法自外於衝突事件,而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。如何在衝突過程中,減少或降低不必要的傷害,追求整合性協商談判的雙贏策略,必須要能掌握四項關鍵原則： 一、 對事不人二、 重視利益而非堅守立場三、 尋求互利方案四、 兼顧主客觀評估標準。	Objectives	How to compromise with different parties/ departments/ status and even different opinions is a major issue nowadays, especially on the business society, prevention is more important than cure, therefore the object of this class will aim to teach how to solve the problem when (and even before) it happen.
教材	問題解決型營業的基本戰略 高橋勝浩 著 先鋒 出版　2006年　8月 出版	Teaching Materials	
成績評量方式	平常成績30%、期中報告30%、期末報告40%	Grading	Seminar ３0% Middle report 30% Terminal report ４0%
教師網頁	_		
教學內容	衝突刺激經濟和科學的改變,同時也瓦解舊規範。在社會化過程中,我們無法自外於衝突事件,而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。如何在衝突過程中,減少或降低不必要的傷害,追求整合性協商談判的雙贏策略,必須要能掌握四項關鍵原則： 一、 對事不人二、 重視利益而非堅守立場三、 尋求互利方案四、 兼顧主客觀評估標準	Syllabus	How to compromise with different parties/ departments/ status and even different opinions is a major issue nowadays, especially on the business society, prevention is more important than cure, therefore the object of this class will aim to teach how to solve the problem when (and even before) it happen.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。