

朝陽科技大學 094學年度第2學期教學大綱
Special Topic on Electronic Business(2) 企業電子化專題(二)

當期課號	7102	Course Number	7102
授課教師	詹智強	Instructor	CHAN,CHU CHAI
中文課名	企業電子化專題(二)	Course Name	Special Topic on Electronic Business(2)
開課單位	工業工程與管理系碩士班一A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	本研究學群主要研究企業於電子化過程中如何應用電子商務、顧客關係管理、供應鏈管理與知識管理等方法論提昇企業之競爭力，降低成本，並增加顧客滿意度。	Objectives	The purpose of e-Business research group is to conduct researches in the areas of e-commerce, customer relationship management, supply chain management and knowledge management to reduce costs, increase enterprise competitive advantages and raise customer satisfaction.
教材	e-business and e-commerce for managers, Deitel. Deitel. Steinbuhler	Teaching Materials	
成績評量方式	期中考30%, 期末考30%, 期末報告30%, 其他10%	Grading	midterm 30%, final exams 30%, term project 30%, others 10%
教師網頁	www.iem.cyut.edu.tw/~cbcheng		
教學內容	學習網際網路上之應用及其對企業之助益，以及電子商務中使用之技術	Syllabus	Understand the applications on Internet and how Internet can benefit the business. Learn the techniques applied in e-Commerce.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。