朝陽科技大學 094學年度第2學期教學大綱
Production and Operations Management 生產與作業管理

當期課號	3096	Course Number	3096
授課教師	周中理	Instructor	CHOU,CHUNG LI
中文課名	生產與作業管理	Course Name	Production and Operations Management
開課單位	企業管理系(四進)二A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	企業追求成長及競爭優勢，管理生產與作業能力是很關鍵的一件事，修習本課程可以學習到組織如何有效管理生產與作業資源的活動，其中包含設計、規劃、執行及控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備、設施、能源及方法的管理系統。 此外不論是製造業或是服務業，最重要的是管理其實際的產出如產品及或服務，故學生透過本課程學習亦可以瞭解如何很有效能與效率的做對的事與將這些事做好。	Objectives	The purpose of operations management is to create a competitive advantage for manufacture and service operators in the market place by conveying a set of knowledge, skills and tools. The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. Each student will be able to recognize the appropriate methods and procedures of operations management and how organizations use these to improve efficiency and effectives of the operations systems.
教材	1. W.J. Stevenson 著(7th Edition)，張倫 編校，作業管理，華泰書局。 2. 傅和彥，生產與作業管理(第三版)，前程圖書公司。	Teaching Materials	
成績評量方式	平時成績(50%) ◆ 平時作業、平時考、課堂表現(15%) ◆ 分組個案研討(15%) ◆ 期末分組報告(20%) 期中考(25%) 期末考(25%)	Grading	1. Quiz, participation.(15%) 2. Case study.(15%) 3. Term paper.(20%) 4. Midterm examination.(25%) 5. Final examination.(25%)
教師網頁	_		
教學內容	企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認証(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP Ⅱ)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC) 等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。	Syllabus	The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectives of the production and operations systems.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。