朝陽科技大學 094學年度第2學期教學大綱
Practice of Operation Management 經營管理實務

當期課號	1145	Course Number	1145
授課教師	莊世杰	Instructor	CHUANG,SHIN CHIEH
中文課名	經營管理實務	Course Name	Practice of Operation Management
開課單位	企業管理系(四日)四B	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	教學目標：1.增進對產業界各級組織部門經營管理實務的認識；2.培養運用所學管理知識，分析各種經營管理實務、問題與改進方法的能力； 3.提昇對各種企業管理理論與技術的整合與應用能力。主要內容：資訊電子、金融、機電、鋼鐵、營建、飲料食品等等產業中廠商之經營管理實務，盡可能地加以討論。	Objectives	The course aims to deepen the connection between the theory and practice of business management and to broaden the perspective of the understanding to the practice of management in wide industries. It is hoped that students learn to master the ability of applying management theories in various business context by learning from benchmarking excellent management practices.
	（一）.教師自編經營管理個案實例教材 1.Cases （二）企業營運模擬系統（BOSS）使用者手冊 2.Manuel of B.O.S.S. （三）. 企業營運模擬系統（BOSS）軟體（經管室） （四）可選擇書單： 1. 黃越宏（民85）。《觀念》。台北：商業週刊。 2. 郭泰（民83）。《王永慶奮鬥史》。台北：遠流。& 郭泰（民85）。《王永慶的管理鐵鎚》，二版。台北：遠流。 3. 施振榮（民85）。《再造宏碁》。台北：天下文化。& 施振榮（民87）。《鮮活思維》。台北：聯經。 4. 張忠謀（民88）。《張忠謀自傳》（上冊）。台北：天下文化。& 楊艾俐（民87）。《IC教父張忠謀的策略傳奇》。台北：天下雜誌。& 莊素玉&張玉文等（民89）。《張忠謀與台積的知識管理》。台北：天下遠見。 5. 天下編輯（民88）。《曹興誠：聯電的霸業傳奇》。台北：天下雜誌。 6. 虞有澄（民84）。《我看英代爾》。台北：天下文化。& 虞有澄（著），季安（譯）。（民88）。《Intel創新之秘》。台北：天下文化。& Grove, A. (著)，王平原（譯）。（民85）。《10倍速時代：英代爾總裁葛洛夫的觀察與解讀》。台北：大塊文化。 7. Slater, R.（著），陳怡如、陳姵妏（譯）。（民87）。《奇異之眼：全球最具競爭力企業領導人傑克・威爾許的領導秘訣》。台北：麥格羅希爾。& Crainer, S.（著），董更生（譯）。（民89）。《全球企業再造大師傑克・威爾許：奇異公司總裁經營成功的十大秘訣》。台北：智庫。& Slater, R.（著），袁世珮（譯）。（民89）。《複製奇異：傑克・威爾許打造企業強權實戰全記錄》。台北：麥格羅希爾。 8. 張志偉（民8）。《亞馬遜網路書店發跡傳奇》。台北：商業週刊。& 大前研一（著），吳玉玲（譯）。（民89）。《.com風暴》。台北：藍鯨。 9. 卡沙馬諾&沙貝（著），汪		

教材	仲（譯）。（民88）。《微軟秘笈》。台北：時報文化。 10. 克拉克（著），趙慧珍（譯）。（民88）。《NETSCAPE─網景創辦人克拉克傳奇》。台北：時報文化。 11. 張明正＆陳怡蓁（民88）。《@趨勢─全球第一Internet防毒公司創業傳奇》。台北：天下文化。 12. Bunnell, D. & Brate A.（著），劉世平（譯）。（民89）。《雄霸天下：思科成功的奧秘》。台北：商周。 13. 周芳苑（民88）。《華碩傳奇》。台北：商訊文化。 14. 溫英超（民88）。《購併之神王嘉廉傳奇》。台北：先覺。 15. Crainer, S.（著），張篤群（譯）。（民89）。《全球企業併購大師儒伯・梅鐸─傳媒鉅子經營成功十大秘訣》。台北：智庫。 16. 楊丁元、陳慧玲（民85）。《業競天擇：高科技產業生態》。台北：工商時報。 17. 東鄉行泰（著），楊鴻儒（譯）。（民87）。《向夢想挑戰：創造美國TOYOTA王國傳奇的人》。台北縣新店市：世茂。 18. Grasslin, J.（著），陳琇玲（譯）。（民89）。《賓士狂潮：席捲全球汽車工業的德國新勢力》。台北：麥格羅希爾。 19. 謝國興（訪問）（民81）。《吳修齊先生訪問記錄》。台北：中央研究院近代史研究所。（已另外出書）20. 莊素玉（民88 ）。《無私的開創─高清愿傳》。台北：天下文化。& 高清愿（口述）（民8 8）。《高清愿咖啡時間》。台北：商訊文化。 21. 楊天生（民89）。《與企業一起成長：長億的經營理念》。台中：長億育樂。 22. 靜崗 & 夏雨雪（民87）。《點石成金：航運至尊張榮發的致富哲學》。基隆：月冠文化。 23. Bethune, G. & Huler, S. (著)。朱立熙、黃卓琦（譯）。（民88）。《新反敗爲勝：大陸航空公司重登高峰的傳奇故事》。台北：商周。 24. 莊素玉等（民87）。《嚴凱泰反敗爲勝》。台北：天下雜誌。 25. 馬克、潘德葛瑞斯特（著），陳絜吾、呂錦珍（譯）（民83）。《可口可樂王朝》。台北：時報。 26. 嚴長壽（民86）。《總裁獅子心：嚴長壽的工作哲學》。台北：平安文化。 27. 邱建文（採訪整理）。（民88）。《走過東元：林長城回憶錄》。台北：遠流 28. 廖慶洲（民90）。《新力第一》。台北：商智文化。 29. 沈慶京（民87）。《突圍》。台北：商智文化。 30. 陳生民（民87）。《台汽再造》。台北縣汐止鎮：中國生產力中心。 31. 邱毅（民87）。《變革：恐龍型企業的再造》。台北：中華徵信所。 32. Semler, R. (1994). Maverick: The Success Story Behind the World's Most Unusual Workplace. London: Arrow. 33. Harvey-Jones, J. (1992). Trouble Shooter. London: Penguin. 34.（其他經教師同意的書籍）	**Teaching Materials**	
	1. BOSS競賽分組：以6人一組爲原則進行競賽，每次競賽，依各組當週經營績效結算，以獲利最多爲優勝，若皆無獲利者，以虧損最少者爲優勝，最先破產者最後一名，依序類		1.A group 6 students,The more earn the profits in B.O.S.S.competition, the more,groups obtain their scores(50%) 2.Attendancy and participation (50%)

成績評量方式	推。競賽成績佔30% 2.成績考核：1. 平時參與狀況（包括出席情形，課堂參與，課堂提問情形及營運競賽參與情形等）40%,平時成績-1（課堂參與：每曠一節課減5分，請假者減半），20%；平時成績-2（提問與討論：每次得10分，看法獨到者另外加分，最高100分），報告成績，佔30%。 2. 企業營運模擬競賽以各組獲利或虧損情形，及各組競賽名次與各組間獲利差距綜合考量評分，如競賽得第一名，且經營獲利高者分數最高，依此類推。50% 平時成績-1（課堂參與：每曠一節課減5分，請假者減半），20%；平時成績-2（提問與討論：每次得10分，看法獨到者另外加分，最高100分），20%；報告成績，60%。	**Grading**	
教師網頁			
教學內容	（一）企業之經營管理策略與實務之解析與討論:.1.增進對產業界各級組織部門經營管理實務的認識；2.培養運用所學管理知識，分析各種經營管理實務、問題與改進方法的能力； 3.提昇對各種企業管理理論與技術的整合與應用能力,各重要產業廠商之經營管理實務，盡可能地加以討論。 （二）企業營運模擬系統之決策操作競賽。	**Syllabus**	1.Analysis and Discusision of Business case about practice of operation management and their strategy 2.Practice and operation of B.O.S.S.system (Business Operation Simulation System)

尊重智慧財產權，請勿非法影印。