朝陽科技大學 094學年度第2學期教學大綱
Practice of Operation Management 經營管理實務

當期課號	1135	Course Number	1135
授課教師	黃太和	Instructor	HUANG,TERRY TAIHOR
中文課名	經營管理實務	Course Name	Practice of Operation Management
開課單位	企業管理系(四日)四A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	教學目標：1.增進對產業界各級組織部門經營管理實務的認識；2.培養運用所學管理知識，分析各種經營管理實務、問題與改進方法的能力； 3.提昇對各種企業管理理論與技術的整合與應用能力。主要內容：資訊電子、金融、機電、鋼鐵、營建、飲料食品等等產業中廠商之經營管理實務，盡可能地加以討論。	Objectives	The course aims to deepen the connection between the theory and practice of business management and to broaden the perspective of the understanding to the practice of management in wide industries. It is hoped that students learn to master the ability of applying management theories in various business context by learning from benchmarking excellent management practices.
	分組閱讀「經營管理實務書籍」可選擇書單： 1. 黃越宏（民85）。《觀念》。台北：商業週刊。&施振榮（民85）。《再造宏碁》。台北：天下文化。&施振榮（民87）。《鮮活思維》。台北：聯經。 2. 郭泰（民83）。《王永慶奮鬥史》。台北：遠流。& 郭泰（民85）。《王永慶的管理鐵鎚》，二版。台北：遠流。 3. 張忠謀（民88）。《張忠謀自傳》（上冊）。台北：天下文化。& 楊艾俐（民87）。《IC教父張忠謀的策略傳奇》。台北：天下雜誌。& 莊素玉&張玉文等（民89）。《張忠謀與台積的知識管理》。台北：天下遠見。 &天下編輯（民88）。《曹興誠：聯電的霸業傳奇》。台北：天下雜誌。 & 楊丁元、陳慧玲（民85）。《業競天擇：高科技產業生態》。台北：工商時報。 4. 虞有澄（民84）。《我看英代爾》。台北：天下文化。& 虞有澄（著），季安（譯）。（民88）。《Intel創新之秘》。台北：天下文化。& Grove, A. (著)，王平原（譯）。（民85）。《10倍速時代：英代爾總裁葛洛夫的觀察與解讀》。台北：大塊文化。 5. Slater, R.（著），陳怡如、陳姵妏（譯）。（民87）。《奇異之眼：全球最具競爭力企業領導人傑克・威爾許的領導秘訣》。台北：麥格羅希爾。& Crainer, S.（著），董更生（譯）。（民89）。《全球企業再造大師傑克・威爾許：奇異公司總裁經營成功的十大秘訣》。台北：智庫。& Slater, R.（著），袁世珮（譯）。（民89）。《複製奇異：傑克・威爾許打造企業強權實戰全記錄》。台北：麥格羅希爾。 6. 張志偉（民8）。《亞馬遜網路書店發跡傳奇》。台北：商業週刊。&大前研一（著），吳玉玲（譯）。（民89）。《.com風暴》。台北：藍鯨。 7. 卡沙馬諾&沙貝（著），汪仲		

教材	（譯）。（民88）。《微軟秘笈》。台北：時報文化。 8. 克拉克（著），趙慧珍（譯）。（民88）。《NETSCAPE─網景創辦人克拉克傳奇》。台北：時報文化。 9. 張明正＆陳怡蓁（民88）。《@趨勢─全球第一Internet防毒公司創業傳奇》。台北：天下文化。 10. Bunnell, D. & Brate A.（著），劉世平（譯）。（民89）。《雄霸天下：思科成功的奧秘》。台北：商周。& 溫英超（民88）。《購併之神王嘉廉傳奇》。台北：先覺。或 Crainer, S.（著），張篤群（譯）。（民89）。《全球企業併購大師儒伯・梅鐸─傳媒鉅子經營成功十大秘訣》。台北：智庫。 11. 周芳苑（民88）。《華碩傳奇》。台北：商訊文化。 12. 東鄉行泰（著），楊鴻儒（譯）。（民87）。《向夢想挑戰：創造美國TOYOTA王國傳奇的人》。台北縣新店市：世茂。 13. Grasslin, J.（著），陳琇玲（譯）。（民89）。《賓士狂潮：席捲全球汽車工業的德國新勢力》。台北：麥格羅希爾。 14. 謝國興（訪問）（民81）。《吳修齊先生訪問記錄》。台北：中央研究院近代史研究所。（已另外出書） 15. 莊素玉（民88 ）。《無私的開創─高清愿傳》。台北：天下文化。& 高清愿（口述）（民8 8）。《高清愿咖啡時間》。台北：商訊文化。 16. 靜崗 & 夏雨雪（民87）。《點石成金：航運至尊張榮發的致富哲學》。基隆：月冠文化。 17. Bethune, G. & Huler, S. (著)。朱立熙、黃卓琦（譯）。（民88）。《新反敗爲勝：大陸航空公司重登高峰的傳奇故事》。台北：商周。 18. 莊素玉等（民87）。《嚴凱泰反敗爲勝》。台北：天下雜誌。 19. 馬克、潘德葛瑞斯特（著），陳絜吾、呂錦珍（譯）（民83）。《可口可樂王朝》。台北：時報。 20. 嚴長壽（民86）。《總裁獅子心：嚴長壽的工作哲學》。台北：平安文化。 21. 邱建文（採訪整理）。（民88）。《走過東元：林長城回憶錄》。台北：遠流 22. 廖慶洲（民90）。《新力第一》。台北：商智文化。 23. 沈慶京（民87）。《突圍》。台北：商智文化。 24. Semler, R. (1994). Maverick: The Success Story Behind the World's Most Unusual Workplace. London: Arrow. 25. Harvey-Jones, J. (1992). Trouble Shooter. London: Penguin. 26.（其他經教師同意的書籍） 精進參考書目： 1. 杜拉克（著），周文祥等（譯）。（1986/民88）。《管理的實踐》。台北縣新店市：中天。 2. Huang, T. T. (1996). The AKT Theory of Management: A Theory Based on An Analysis of Manager's	**Teaching Materials**		

	Activities, Knowledge, and Tasks. London: The London School of Economics and Political Science, University of London. Unpublished Ph.D. thesis. 作業：1. 企業參訪或聆聽專家演講後，填寫書面心得報告一份，以一張A4紙爲限，可印雙面。 2. 分析與分享經營管理實務故事（各組學員選一本「經營管理實務書籍」加以閱讀，然後 a.每人選出其中一個經營管理實務故事（請選擇一個有劇情的故事，請同學協調一下，主題勿重複），分析故事的背景、故事精華、值得學習之處與理由（至少引用一個理論加以論述）、有疑慮而待釐清之處、及感想與建議（包括較佳作法）等。 b. 每人在課堂做口頭報告8分鐘（報告內容、簡報方式與時間管理等爲評分重點）並主持後續討論（以蒐集相關意見來充實書面報告之內容）。 c. 各組彙整並提出書面報告（須		
成績評量方式	成績考核：平時成績-1（課堂參與：每曠一節課減5分，請假者減半），20%；平時成績-2（提問與討論：每次得10分，看法獨到者另外加分，最高100分），40%；個人口頭報告成績，20%；分組書面報告成績，20% 特別規定：1. 學員每次發言時，應充分準備，藉機展現自己對問題的分析技巧以及對相關管理理論的掌握能力。 2. 學員發言時，應儘量表現認真、謙虛、和有趣的氣氛，藉之替代（而非克服）緊張的感覺。	**Grading**	Participation to the class, 20%; Participation in classroom discussion, 40%; Personal oral report, 20%; Group written report, 20%
教師網頁			
教學內容	經營管理實務分析方法 業界專家專題演講及討論 企業參訪 故事分享與討論（1） 故事分享與討論（2） 故事分享與討論（3） 業界專家專題演講及討論 故事分享與討論（4） 故事分享與討論（5） 故事分享與討論（6） 故事分享與討論（7） 故事分享與討論（8） 業界專家專題演講及討論	**Syllabus**	Analytical methods for the management practice; Speech by industry expert and discussion(1) ~ (3); Visiting and observing real enterprise; Management stories: presentation and discussion(1) ~ (8)

尊重智慧財產權，請勿非法影印。