

朝陽科技大學 094學年度第1學期教學大綱
Operation Strategic and Management 作業策略與管理

當期課號	7580	Course Number	7580
授課教師	楊文華	Instructor	YANG,WEN HUA
中文課名	作業策略與管理	Course Name	Operation Strategic and Management
開課單位	企業管理系碩士在職專班一A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認證(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP II)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鏈管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC)等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。</p>	Objectives	<p>The objective of this course is to teach the concepts, tools, applications and strategies of production and operations management.</p>
教材	<p>作業管理—精簡版 (Stevenson 著; 張倫 譯) (滄海書局) 目標 (高德拉特 等著; 齊若蘭 譯) (天下文化出版)</p>	Teaching Materials	
成績評量方式	<p>1. 課堂參與度 (30%) 2. 期末報告(20%): 請針對"目標"此一指定教材進行書面報告之撰寫 3. 期中考 (25%) 4. 期末考 (25%)</p>	Grading	<p>1. class participation (30%) 2. final report (20%): Please submit your report on the assigned textbook: the goal 3. midterm examination (25%) 4. final examination (25%)</p>
教師網頁	www.cyut.edu.tw/~whyang		
教學內容	<p>舉凡具有投入—轉換過程—產出一回饋等系統觀的活動，皆為生產或作業的活動；前者係專指製造業，後者則包括製造業與服務業，範圍較廣。而生產與作業管理即是對所有和生產產品或提供服務有關活動的管理；換言之，亦即對生產與作業系統的管理。由於有組織、用人、領導之知識在其他管理學課程均有詳述，故本課程著重於生產與作業之規劃與控制。課程進度： 一、課程介紹：以觀賞TOYOTA錄影帶方式，進行本課程之介紹。 二、競爭力、策略與生產力：以國內及國外之企業案例，進行此主題之討論。 三、產品與服務設計：將分別從：供應商、製造（服務）流程、國際情勢或政府政策法令、儲存、運送、顧客、維修回收等層面說明企業組織對於產品或服務之設計所應考慮之要</p>	Syllabus	<p>Demands for quality, time-based competition, and international production have demonstrated that superior management of the operations function is vital to the survival of the firm. This course introduce POM strategy and its function, which is necessary for any good business education. In addition to basic tools and techniques, theoretical concept, some practical case will also be studied in this class.</p>

素。此主題將分別以IKEA、西南航空、汽車產業等案例進行討論。

四、產能規劃：此主題乃關於產能的定義與衡量、影響其有效產能的因素、未來發展產能方案之考慮因素。此主題將以一虛擬各案進行討論。

五、製程選擇、設施佈置與流程分析改善：說明各種製程型態、佈置型態及其優缺點。此外，亦將針對“目標”此一指定教材進行討論，並以模擬軟體使同學更易了解所謂“限制理論”(TOC)之意涵。

六、品質管理：介紹品質所包含之構面、各品管手法及ISO系統之簡要說明。

七、供應鏈管理簡介：介紹供應鏈管理在現今企業競爭中所扮演之角色；並以電腦產業、成衣業進行資訊流及物流之相關說明。

尊重智慧財產權，請勿非法影印。