

朝陽科技大學 094學年度第1學期教學大綱
Hotel Management 旅館經營管理

當期課號	3315	Course Number	3315
授課教師	左如芝	Instructor	TSO, JU CHIH
中文課名	旅館經營管理	Course Name	Hotel Management
開課單位	休閒事業管理系(二進)四A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>為配合2學分教學進程與銜接學生校外實習，將課程範圍聚焦在客房作業管理實務上，期許學生至校外實習或就業，能儘快上手。</p> <p>1. 讓學生了解旅館客房部門軟硬體專業管理功能，並學習其專業管理作業能力。(知識、技能)</p> <p>2. 培養學生客務與房務部門之服務關鍵技巧與服務態度。(知識、技能、態度)</p> <p>3. 讓學生了解每一個作業的意義、方式與重要性，讓學生熟諳客務及房務作業程序。(知識、技能)</p>	Objectives	<p>1.To understand professional functions of management for hotel front office and housekeeping, and improved practical ability of room division operation.</p> <p>2.To foster key skills and manners of service for hotel front office and housekeeping.</p> <p>3.To build up potential capability of operations for hotel through skilled operational procedure of front office and housekeeping.</p>
教材	(1)旅館管理理論與實務，華立出版社，吳勉勤著 (2)旅館客房管理實務，揚智文化，李欽明 著	Teaching Materials	
成績評量方式	學習態度及出席率20%、分組報告30%、期中考20%、期末考30%、	Grading	Learning attitude and Attendance 20%, Report 30%, Mid-term 20%, Final term 30%
教師網頁	-		
教學內容	<p>1.瞭解旅館業組織功能</p> <p>2.理解旅館業經營實務</p> <p>3.探討旅館業發展趨勢</p>	Syllabus	<p>1.Understand the organization and function of hospitality industry.</p> <p>2.Acknowledge the management and practice of hospitality industry.</p> <p>3.Discover the development and trend of hospitality industry.</p>

尊重智慧財產權，請勿非法影印。