朝陽科技大學 094學年度第1學期教學大綱
旅館管理實務

當期課號	1441	Course Number	1441
授課教師	賴文仁	Instructor	LAI,WEN JEN
中文課名	旅館管理實務	Course Name	
開課單位	休閒事業管理系(四日)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	1	Credits	1
課程目標	本課程除了學習旅館營運管理專業知能外，強調著重在本校貴賓招待所實際演練（註：爲不影響房客起居安寧，特安排周一上午上課），每班上限30名，並安排台中市的商務旅館及涵碧樓渡假飯店參觀活動。本課程著重「做中學」個案摸擬實務教學與學習。讓學生熟悉旅館業之客務部組織與職責、訂房作業、櫃檯作業；房務部組織與職責、房務作業；後勤支援系統、工務與安全管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢爲最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。	Objectives	All hospitality services need professional communication acknowledge and skills to support the various functions in which are an integral part of their operations. In addition, this course explores reception skills, business communicaton, housekeeping service and applies it to the customers service and the hotel industry.
教材	鈕先鈸，2002，旅館營運管理與實務，台北市：揚智；另外自編教材輔助。	Teaching Materials	
成績評量方式	服裝儀容10%、期中術科測驗30%、個案研究報告30%、期末口試20%、缺席率10%。本科目教材、成績評分標準與要求、交件截止日期以及其他未盡事項，以授課老師在該學期課堂宣布爲準。爲求學習專業化以及穿著潛移默化，規定同學上課著規定之制式服裝，請勿穿著牛仔褲及球鞋、涼鞋或拖鞋上課，以養成「視場合穿著」之良好習慣與職業倫理。	Grading	uniform check10%，skill performanc30%，Case study proposal30%，Interview 20%，Present10%
教師網頁	www.cyut.edu.tw/~andylai		
教學內容	本課程除了學習旅館營運管理專業知能外，強調著重在本校貴賓招待所實際演練（註：爲不影響房客起居安寧，特安排周一上午上課），每班上限30名，並安排台中市的商務旅館及涵碧樓渡假飯店參觀活動。本課程著重「做中學」個案摸擬實務教學與學習。讓學生熟悉旅館業之客務部組織與職責、訂房作業、櫃檯作業；房務部組織與職責、房務作業；後勤支援系統、工務與安全管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢爲最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。	Syllabus	All hospitality services need professional communication acknowledge and skills to support the various functions in which are an integral part of their operations. In addition, this course explores reception skills, business communicaton, housekeeping service and applies it to the customers service and the hotel industry.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。