朝陽科技大學 094學年度第1學期教學大綱
Hotel Management 旅館經營管理

當期課號	1382	**Course Number**	1382
授課教師	張瑞琇	**Instructor**	CHANG,JUI HSIU
中文課名	旅館經營管理	**Course Name**	Hotel Management
開課單位	休閒事業管理系(二日)四A	**Department**	
修習別	選修	**Required/Elective**	Elective
學分數	3	**Credits**	3
課程目標	爲配合2學分教學進程與銜接學生校外實習，將課程範圍聚焦在客房作業管理實務上，期許學生至校外實習或就業，能儘快上手。 1. 讓學生了解旅館客房部門軟硬體專業管理功能，並學習其專業管理作業能力。(知識、技能) 2. 培養學生客務與房務部門之服務關鍵技巧與服務態度。(知識、技能、態度) 3. 讓學生了解每一個作業的意義、方式與重要性，讓學生熟諳客務及房務作業程序。(知識、技能)	**Objectives**	1.To understand professional functions of management for hotel front office and housekeeping, and improved practical ability of room division operation. 2.To foster key skills and manners of service for hotel front office and housekeeping. 3.To build up potential capability of operations for hotel through skilled operational procedure of front office and housekeeping.
教材	詹益政，2002，旅館管理實務，揚智出版社 李欽明，2002，旅館客房管理實務著，揚智出版社	**Teaching Materials**	
成績評量方式	平時成績 40% (出席情況、學習精神、報告繳交) 期中考試 30% 期末考試 30%	**Grading**	Attentancy, report 40% Mid-term 30% Final exam 30%
教師網頁			
教學內容	講授旅館產業之定義與沿革、分類與構成、台灣旅館經營現況以及投資規劃分析，讓學生對旅館經營有初步的認識與瞭解。	**Syllabus**	In this course, Introduce the concept of a ecotourism and its application, We focus on the terinnlogy and definitions that underpin the study of tourism devolopment.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。