

**朝陽科技大學 093學年度第2學期教學大綱**  
**Service Program Design and Evaluation 服務方案設計與評估**

<b>當期課號</b>	3363	<b>Course Number</b>	3363
<b>授課教師</b>	黃志忠	<b>Instructor</b>	HUANG,CHIH CHUNG
<b>中文課名</b>	服務方案設計與評估	<b>Course Name</b>	Service Program Design and Evaluation
<b>開課單位</b>	社會工作系(四進)三B	<b>Department</b>	
<b>修習別</b>	必修	<b>Required/Elective</b>	Required
<b>學分數</b>	3	<b>Credits</b>	3
<b>課程目標</b>	<p>方案管理體系是由問題與需求分析、方案規劃與設計、方案執行及績效評估等四個要素持續循環運作的過程，目的在不斷地提昇社會服務的品質。而分析係指方案規劃者運用一些方法來界定社會問題，並了解案主的需求，例如：調查法、訪問法、SWOT分析等等。規劃（設計）係指方案規劃者發展其所欲執行方案的過程，例如：計畫方案的目標與目的，並排定優先順序；設定績效標準；構想服務策略；資源開發；甄選、訓練工作人員；設計資訊管理系統；工作時程的安排或方案行銷等等。執行係指確保方案依計畫達成其目標的工作過程。包括：危機處理、成本控制、激勵團隊、錯誤修正、服務輸送等。評估係指判定方案績效是否滿足顧客的需求。諸如：案主滿意度、服務輸送體系的檢討、成效評估等等。職是之故，本課程的目的是讓學生瞭解人群服務組織之方案設計與評估的基本原則與技巧，並進行實際操作和演練，以培養學生基本的方案規劃與評估能力。</p>	<b>Objectives</b>	<p>Program planning and evaluation are designed as a primary text for students in social work, sociology, psychology, counseling, education, and other related disciplines. It also benefits society and helps practitioners, whatever the problem or specialty, to practice more effectively. Moreover, in this era of greater and greater accountability, program planning and evaluation skills are not only needed, but necessary. In other words, a critical appreciation of the concepts and methods explained in this course will assist students to design and provide better services to clients and to become a good manager of the resources affiliated with those services.</p>
<b>教材</b>	<p>1. David Roysse &amp; Bruce A. Thyer &amp; Deborah K. Padgett &amp; T. K. Logan (2001). Program Evaluation – An Introduction, 3rd Edition. Brooks/Cole.                  2. 高迪理譯 (1999)。服務方案之設計與管理。台北：揚智文化事業股份有限公司。                  3. 趙善如譯 (1998)。社會服務方案績效的評量-方法與技術。台北：亞太圖書公司。                  4. 梁偉康、黃玉明 編著(1996)。社會服務機構-管理新知。香港：集賢社。                  5. 上課講義</p>	<b>Teaching Materials</b>	
<b>成績評量方式</b>	<p>1. 期中考 25%                  2. 平時Memo報告 15%                  3. 期末分組報告 20%                  4. 期末考 30%                  5. 課堂參與及討論 10%</p>	<b>Grading</b>	<p>1. Midterm : 25% 2. Memo : 15% 3. Final Paper : 20% 4. Final Exam : 30% Presentaion : 20% 5. Participation &amp; attendance : 10%</p>
<b>教師網頁</b>	-		
	<p>02/23 課程介紹 (Introduction to the course)                  03/02 社會問題之分析與界定                  03/09 需求評估與測量                  03/16 目標與目的之設定                  03/23 服務設計—資源投入                  03/30 服務設計—運作過程與產出                  04/06 預算系統之功能與設計                  04/13 方案規劃與機構策略計畫之關係                  04/20 期中考</p>		<p>02/23 Introduction to the course                  03/02 Evaluation and definition of social problem                  03/09 Needs evaluation and measurement                  03/16 The design of goal and objective                  03/23 Service design -- resource input                  03/30 Service design -- throughput and output</p>

<p><b>教學內容</b></p>	<p>04/27 制定方案評估計劃  05/04 設定方案評估標準與發展評估測量工具  05/11 量化與質性評估方法  05/18 服務方案績效的評量 (I)  05/25 服務方案績效的評量 (II)  06/01 監控方案之運作與成果分析  06/08 方案評估報告之型式與結果之使用  06/15 分組報告  06/22 期末考</p>	<p><b>Syllabus</b></p>	<p>04/06 The function of budget  04/13 The relationship of program and agency  04/20 Midterm  04/27 Evaluaton plan  05/04 Evaluation standard and measurement tool  05/11 Quantitative and qualitative evaluation  05/18 Program effectiveness evaluation I  05/25 Program effectiveness evaluation II  06/01 Program monitoring  06/08 Program report and utilization  06/15 Seminar paper presentation  06/22 Final Exam</p>
--------------------	--	------------------------	--

尊重智慧財產權，請勿非法影印。