朝陽科技大學 093學年度第2學期教學大綱
Social Work Management 社會工作管理

當期課號	2145	Course Number	2145
授課教師	陳伶珠	Instructor	CHEN,LING CHU
中文課名	社會工作管理	Course Name	Social Work Management
開課單位	社會工作系(四日)三B	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	本課程旨在介紹社會工作管理基本概念、理論與發展趨勢，藉由教導與討論，學生將建立社會工作管理全貌，並發展應用相關技巧於實務領域的能力。	Objectives	The contents of this course include the basic concepts of social work management, management theories, and the development of social work management. Via instruction and discussion, students will build up the whole picture about social work management and develop their abilities to applicate the related skills in social work practice.
教材	《指定教科書》 黃源協（1999）。社會工作管理，台北：揚智文化。 張緯良（民93）。管理學。台北：雙葉。 《建議進一步閱讀參考書》 王永慈（2003）。檢視社會工作管理的倫理議題。台灣社會工作學刊，第一期，頁1-44。 蔡啓源譯（1998）。社會工作行政。台北：雙葉。（原著：Skidmore, R.A., 1995, Social Work Administration. 3rd ed. Boston: Allyn & Bacon.） 廖榮利（1991）。社會工作管理。台北：三民書局。 沙依仁、江亮演（2004）。社會工作管理。台北：五南。 施怡廷、梁慧雯譯（1997）。社會服務機構組織與管理：全面品質管理的理論與實務。台北：揚智。	Teaching Materials	
成績評量方式	課堂參與：40%（出席20%，參與討論20%） 課堂考試：15% 課堂口頭報告與評論：30%（報告小組20%，評論小組10%） 小組書面報告：15%（準時5%，內容與品質10%）	Grading	participatation40%, midterm exam15%, oral present30%, terminal paper15%
教師網頁			
教學內容	教學進度 2/23第1週 1.相見歡 2.課程介紹 3.分組說明、確認小組名單與主題 3/02第2週 社會工作管理的基本概念 3/09第3週 理論與組織行爲 3/16第4週 社會工作與管理 3/23第5週 1.組織 2.課堂考試 3/30第6週 規劃 4/06第7週 決策 4/13第8週 領導與激勵 4/20第9週 全面品質管理 & 參與管理＆目標管理 4/27第10週 人力資源管理 5/04第11週 志工管理 5/11第12週 1.財務管理 2.資訊管理 5/18第13週 時間管理與壓力管理 5/25第14週 團隊管理＆衝突管理 6/01第15週 變革管理 6/08第16週 行銷管理	Syllabus	Weeks 1-3 1.Introduction to social work management & basic conception of social work management 2.introduction of social work management theories Weeks 4-6 4.planning 5.organization 6.leader & leadership Weeks 7-9 7.decision making 8.human resource management 9.program development and evaluation & midterm exam Weeks 10-12 10.total quality management & participation management 11.Management by objective and performance management 12.team management and conflict management

	6/15第17週 督導與諮詢 6/22第18週 期末考（交小組書面報告截至日6/22）		Weeks 13-15 13.finance management and information management 14.time management & pressure management 15.marketing management Weeks 16-18 16.volunteer management 17.supervision & consultation

尊重智慧財產權，請勿非法影印。