

朝陽科技大學 093學年度第1學期教學大綱  
Operation Management 作業管理

當期課號	7130	Course Number	7130
授課教師	黃勇富	Instructor	HUANG,YUNG FU
中文課名	作業管理	Course Name	Operation Management
開課單位	企業管理系碩士班一A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認證(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP II)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC)等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。</p>	Objectives	<p>The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.</p>
教材	<p>1. W.J. Stevenson (7th Edition), Operations Management, 華泰書局代理。 2. 傅和彥, 生產與作業管理(第三版), 前程圖書公司。</p>	Teaching Materials	
成績評量方式	<p>平時成績(60%) ◆ 平時作業、平時考、課堂表現(20%) ◆ 分組文獻與個案研討(20%) ◆ 個人期末報告(20%) 期末考(40%)</p>	Grading	<p>1. Quiz, participation.(20%) 2. Paper study and case study.(20%) 3. Term paper.(20%) 4. Final examination.(40%)</p>
教師網頁	-		
教學內容	<p>企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認證(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP II)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊</p>	Syllabus	<p>The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.</p>

	管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC)等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。	
--	--	--

尊重智慧財產權，請勿非法影印。