

朝陽科技大學 093學年度第1學期教學大綱
Service Industry Management 服務業管理

當期課號	6427	Course Number	6427
授課教師	鄧迺鏞	Instructor	TENG, NAI YUNG
中文課名	服務業管理	Course Name	Service Industry Management
開課單位	休閒事業管理系(二進)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務得能力。	Objectives	The focus is upon developing students skills to solve problems encountered in service industries. There is a heavy use of case analysis.
教材	Fitzsimmons, J. A. & Fitzsimmons, M. J. (2001). Service Management for Competitive Advantage, International Edition. McGraw- Hill Inc. publishing. (華泰書局代理) 顧志遠著，服務業系統設計與作業管理，華泰書局。	Teaching Materials	
成績評量方式	作業與個案研討及考試	Grading	Homework & case studies and exam 30%
教師網頁	-		
教學內容	系統性介紹休閒服務領域深受重視之研究議題與相關理論，並以個案研討與實務問題操作增進學生應用相關知識之能力。	Syllabus	Systematically introduce the theories and issues of service operation. Emphasis on case analysis and exercises by applying obtained knowledge

尊重智慧財產權，請勿非法影印。