朝陽科技大學 092學年度第2學期教學大綱
Production and Operations Management 生產與作業管理

當期課號	4123	Course Number	4123
授課教師	楊文華	Instructor	YANG,WEN HUA
中文課名	生產與作業管理	Course Name	Production and Operations Management
開課單位	企業管理系(二日)三A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	企業追求成長及競爭優勢，管理生產與作業能力是很關鍵的一件事，修習本課程可以學習到組織如何有效管理生產與作業資源的活動，其中包含設計、規劃、執行及控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備、設施、能源及方法的管理系統。 此外不論是製造業或是服務業，最重要的是管理其實際的產出如產品及或服務，故學生透過本課程學習亦可以瞭解如何很有效能與效率的做對的事與將這些事做好。	Objectives	The purpose of operations management is to create a competitive advantage for manufacture and service operators in the market place by conveying a set of knowledge, skills and tools. The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. Each student will be able to recognize the appropriate methods and procedures of operations management and how organizations use these to improve efficiency and effectives of the operations systems.
教材	教師授課 課堂分組討論 分組報告	Teaching Materials	
成績評量方式	l 課後作業報告 (20%)：各章結束後，所指定之組別須針對老師指定作業內容製作書面報告（不超過兩頁），並進行 5~10 分鐘口頭報告（每組預計有四次之平時作業報告）；書面報告格式同期末報告。 l 期中考 (30%)：由於A、B兩班併班考試，考試日期於考試前兩週公佈。 l 期末考 (30%)：由於A、B兩班併班考試，考試日期於考試前兩週公佈。 l 期末報告 (20%)：書面報告(70%)、口頭報告(30%)。	Grading	
教師網頁	whyang@cyut.edu.tw		
教學內容	舉凡具有投入— 轉換過程—產出—回饋等系統觀的活動，皆爲生產或作業的活動；前者係專指製造業，後者則包括製造業與服務業，範圍較廣。而生產與作業管理即是對所有和生產產品或提供服務有關活動的管理；換言之，亦即對生產與作業系統的管理。由於有組織、用人、領導之知識在其他管理學課程均有詳述，故本課程著重於生產與作業之規劃與控制。	Syllabus	Demands for quality, time-based competition, and international production have dem-onstrated that superior management of the operations function is vital to the survival of the firm. This course introduce POM strategy and its function, which is necessary for any good business education. In addition to basic tools and techniques, theoretical concept, some practical case will also be studied in this class.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。