朝陽科技大學 092學年度第2學期教學大綱
Service Industry Management 服務業管理

當期課號	2142	Course Number	2142
授課教師	何昶鴛	Instructor	HO,CHAANG IUAN
中文課名	服務業管理	Course Name	Service Industry Management
開課單位	休閒事業管理系(四日)二A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務得能力。	Objectives	The focus is upon developing students skills to solve problems encountered in service industries. There is a heavy use of case analysis.
教材	課程講授 問題討論 個案研討	Teaching Materials	Lectures Discussion Case studies
成績評量方式	作業與個案研討 40% 期中考 30% 期末考 30%	Grading	Homework & case studies 40% Midterm 30% Final exam 30%
教師網頁			
教學內容	以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務得能力。	Syllabus	The focus is upon developing students skills to solve problems encountered in service industries. There is a heavy use of case analysis.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。