朝陽科技大學 091學年度第1學期教學大綱
Service Industry Management 服務業管理

當期課號	4356	Course Number	4356
授課教師	何昶鴛	Instructor	HO,CHAANG IUAN
中文課名	服務業管理	Course Name	Service Industry Management
開課單位	休閒事業管理系(二日)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務得能力。	Objectives	The focus is upon developing students skills to solve problems encountered in service industries. There is a heavy use of case analysis.
教材	課程講授 問題討論 個案研討	Teaching Materials	Lectures Discussion Case studies
成績評量方式	作業與個案研討 60% 期末考 40%	Grading	Homework & case studies 60% Final exam 40%
教師網頁			
教學內容	以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務得能力。	Syllabus	The focus is upon developing students skills to solve problems encountered in service industries. There is aheavy use of case analysis.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。