

## 社會福利機構參訪心得—心靈的感受

【資華報報記者 李芷瑜】

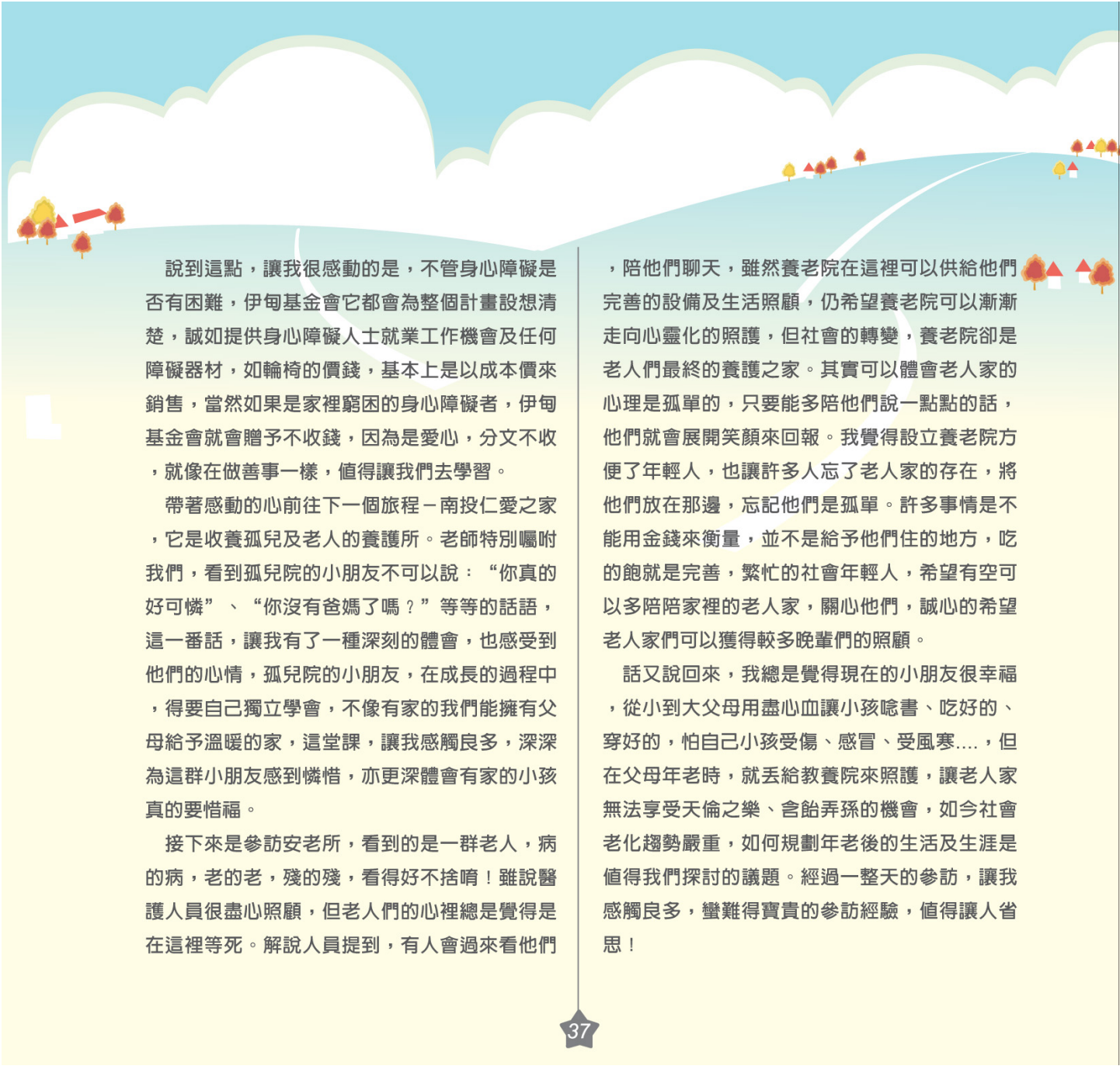
感謝碧卿老師給我這麼難得的好機會，讓我有機會去參訪社會福利機構，此趟讓我了解及認識社會福利機構服務主要重點是什麼？它設立的目的是什麼？什麼叫做福利機構等等，一直在學校學習的我，對於難得的參訪機會，期待去認識它的特性及走訪。

這次參訪地點是—南投921庇護工場。一開始抱著興奮心情，就像魚兒在水中裡悠閒的、自由自在的游來游去，天真無邪的我，心裡正在暗暗竊嘻：不用去上課多麼的好呀！（偷得浮生一日閒，哈哈！）

參訪集合時間於早上七點半準時出發，往南投921庇護工場的車程約半小時，到了目的地後，超好奇的我，迫不及待的想直接下車去瀏覽所謂的社福機構，而接待人員早就在門口等待我們下車，帶領我們去觀摩，解說何以成立「921庇護工場」這個機構：因921大地震時，造成中部地區大規模的災害，房屋一夕間變成廢墟、親人離散、瞬間失去很多寶貴的生命及傷痛等等，很多

身心障礙者因地震而產生許多失業人口，因此伊甸基金會特地規劃結合921災後重建，創造災民就業機會的援助計劃，開設了「南投921庇護工場」，為國際合作與災後重建搭起前所未有的橋樑，在「愛無國界、救援無礙」的信念下，當起台灣另類外交的親善大使，進行輪椅捐贈的國際救援行動。

在這裡，讓我深刻去了解南投921庇護工場的背後有很大的支持力量—伊甸基金會，在全面向國際社會發聲的同時，不僅是提高台灣在世界上的能見度，更充分表達伊甸基金會參與亞太地區身心障礙福利推動的決心。實際上，它從事身心障礙福利服務已屆21年，基於「全人關懷」的理念，年齡層從0~65歲以上提供綜合性社會福利服務，服務觸角亦從成年身心障礙者的職訓、就業輔導、心靈重建，延伸至發展遲緩兒童之早期療育服務、高齡老人居家照顧服務及災民的重建工作，以「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的服務宗旨，繼續爭取弱勢族群權益。



說到這點，讓我很感動的是，不管身心障礙是否有困難，伊甸基金會它都會為整個計畫設想清楚，誠如提供身心障礙人士就業工作機會及任何障礙器材，如輪椅的價錢，基本上是以成本價來銷售，當然如果是家裡窮困的身心障礙者，伊甸基金會就會贈予不收錢，因為是愛心，分文不收，就像在做善事一樣，值得讓我們去學習。

帶著感動的心前往下一個旅程－南投仁愛之家，它是收養孤兒及老人的養護所。老師特別囑咐我們，看到孤兒院的小朋友不可以說：“你真的好可憐”、“你沒有爸媽了嗎？”等等的話語，這一番話，讓我有了一種深刻的體會，也感受到他們的心情，孤兒院的小朋友，在成長的過程中，得靠自己獨立學會，不像有家的我們能擁有父母給予溫暖的家，這堂課，讓我感觸良多，深深為這群小朋友感到憐惜，亦更深體會有家的小孩真的要惜福。

接下來是參訪安老所，看到的是一群老人，病的病，老的老，殘的殘，看得好不捨喲！雖說醫護人員很盡心照顧，但老人們心裡總是覺得是在這裡等死。解說人員提到，有人會過來看他們

，陪他們聊天，雖然養老院在這裡可以供給他們完善的設備及生活照顧，仍希望養老院可以漸漸走向心靈化的照顧，但社會的轉變，養老院卻是老人們最終的養護之家。其實可以體會老人家的心理是孤單的，只要能多陪他們說一點點的話，他們就會展開笑顏來回報。我覺得設立養老院方便了年輕人，也讓許多人忘了老人家的存在，將他們放在那邊，忘記他們是孤單。許多事情是不能用金錢來衡量，並不是給予他們住的地方，吃的飽就是完善，繁忙的社會年輕人，希望有空可以多陪陪家裡的老人家，關心他們，誠心的希望老人家們可以獲得較多晚輩們的照顧。

話又說回來，我總是覺得現在的小朋友很幸福，從小到大父母用盡心血讓小孩唸書、吃好的、穿好的，怕自己小孩受傷、感冒、受風寒...，但在父母年老時，就丟給教養院來照顧，讓老人家無法享受天倫之樂、含飴弄孫的機會，如今社會老化趨勢嚴重，如何規劃年老後的生活及生涯是值得我們探討的議題。經過一整天的參訪，讓我感觸良多，蠻難得寶貴的參訪經驗，值得讓人省思！